	Частное образовательное учреждение высшего образования **«Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»** **Аналитический отчет**
АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2-01-2025	**по мониторингу удовлетворенности качеством библиотечно-информационного обслуживания за 2024-2025 уч.год**

ОДОБРЕНО
Ученым советом СПбУТУиЭ
« _26__» _июня__ 2025 г.
Протокол № _13/1/14/25____

УТВЕРЖДАЮ
Ректор СПбУТУиЭ
_____ О.Г. Смешко
« 26 » 06 2025 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по мониторингу удовлетворенности качеством библиотечно-информационного обслуживания за 2024-2025 учебный год

Санкт-Петербург
2025

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Директор библиотеки	Н.В. Емельянова	
Согласовано	Первый проректор	С.В. Авдашкевич	
Редакция 1	Экземпляр_____	Страниц _____	

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения 3

2. Цели и задачи 3

3. Методика исследования 3

4. Характеристика респондентов 3

5. СПбУТУиЭ 6

6. Алтайский институт экономики 14

7. Смоленский институт экономики 22

8. Работники АУП, ППС, преподаватели Колледжа 29

9. Выводы 40

10. Рекомендации по улучшению. 43

1. Общие положения

Библиотечно-информационное обслуживание является основным процессом деятельности СПбУТУиЭ.

Анкетирование пользователей библиотеки относится к процессу «Обратная связь с потребителями», а результаты анкетирования являются входными данными для анализа эффективности и результативности процесса.

Приказ о проведении анкетирования № 53/02 от 25.03.2025 г.

Сроки проведения анкетирования: 26.03.2025 г.–30.05.2025 г.

2. Цели и задачи

Цели анкетирования: определение уровня удовлетворенности пользователей библиотеки, условиями и качеством процесса библиотечно-информационного обслуживания; усиление обратной связи с потребителями процесса; планирование улучшений на основании данных анкетирования.

Заявленная цель была реализована посредством выполнения следующих задач: разработка актуального анкетного материала, проведение опроса обучающихся, анализ полученных данных, составление аналитического отчета, выводов и рекомендаций по улучшению на основании требований потребителя.

3. Методика исследования

В анкетировании принимали участие обучающиеся по образовательным программам: среднего профессионального образования; высшего образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура), в том числе по формам обучения: очная; очно-заочная; заочная и обучающиеся с использованием дистанционной формы обучения. Также в анкетировании приняли участие работники, относящиеся к категории АУП, преподаватели Колледжа, ППС.

При составлении анкеты учтены рекомендации владельца и исполнителей процесса.

При организации и проведении мониторинга использовались следующие методы:

- анкетирование онлайн (выбор из списка, свой ответ);
- составление и квотирование выборки исследования.

4. Характеристика респондентов

Категории респондентов

Таблица 1 Категории респондентов СПбУТУиЭ

№	Ответ	Количество, чел.	Процент, %
1	Всего респондентов	460	100%

	Из них:		
1.1	Работники, относящиеся к категории АУП	25	5%
1.2	Работники, являющиеся ППС	87	19%
1.3	Преподаватели Колледжа	5	1%
1.4	Студенты бакалавриата	301	65%
1.5	Студенты магистратуры	20	4%
1.6	Студенты СПО	7	2%
1.7	Аспиранты	15	3%

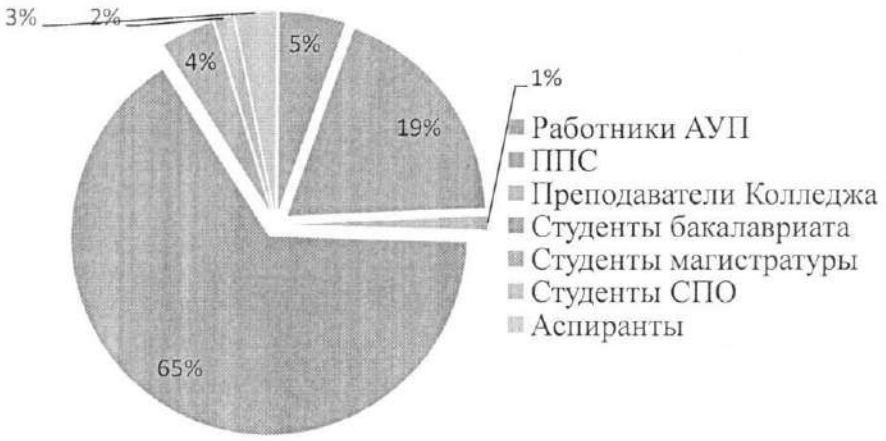


Рис. 1 Категории респондентов СПбУТУиЭ

Таблица 2 Категории респондентов АИЭ

№	Ответ	Количество, чел.	Процент, %
1	Всего респондентов	242	100%
	Из них:		
1.1	Работники, относящиеся к категории АУП	1	1%
1.2	Работники, являющиеся ППС	3	1%
1.3	Студенты бакалавриата	95	39%
1.4	Студенты СПО	143	59%

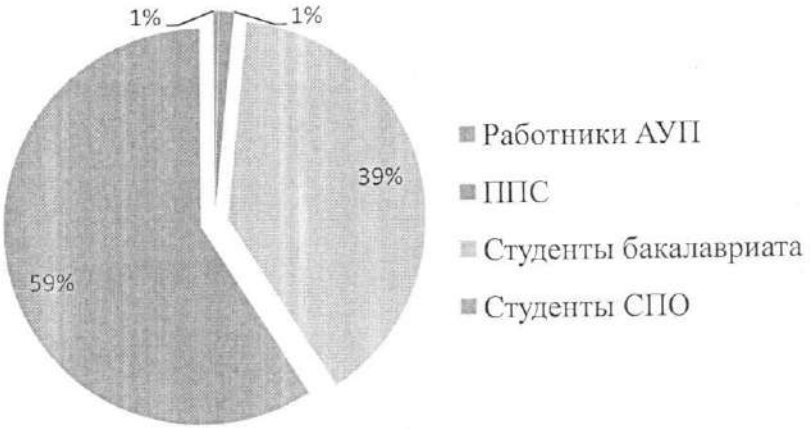


Рис.2 Категории респондентов АИЭ

Таблица 3 Категории респондентов СИЭ

№	Ответ	Количество, чел.	Процент, %
1	Всего респондентов	207	100%
	Из них:		
1.1	Работники, относящиеся к категории АУП	2	1%
1.2	Работники, являющиеся ППС	4	2%
1.4	Студенты бакалавриата	201	97%



Рис. 3 Категории респондентов АИЭ

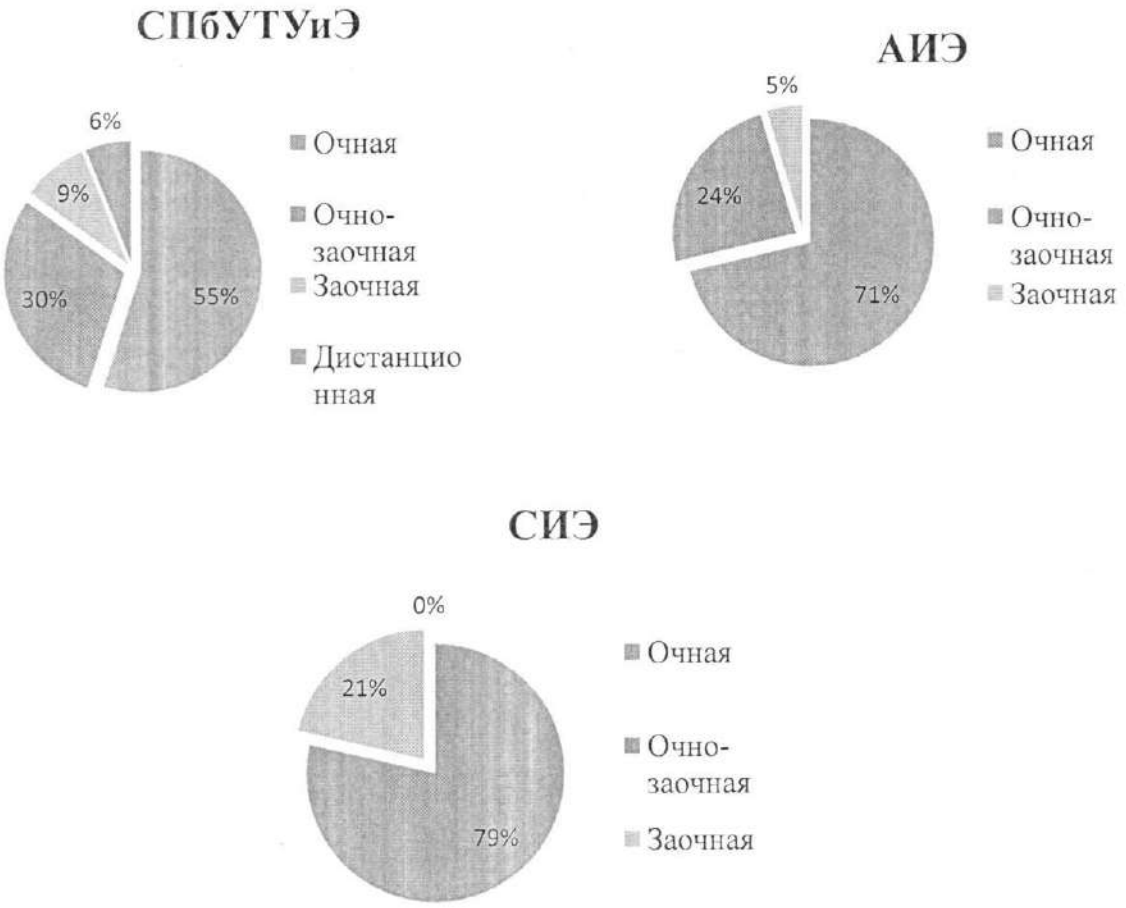


Рис. 4 Распределение респондентов по формам обучения

Как можно увидеть из диаграмм, наибольший процент анкетируемых обучается по очной форме обучения. Это объясняется особенностью анкетирования, в большей степени потребителями процесса являются студенты очной формы обучения. В случае со Смоленским филиалом наименьший процент студентов очной формы обучения объясняется реализуемыми программами в филиале.

5. СПбУТУиЭ

Чем руководствуются студенты при выборе учебной, справочной и научной литературы

Как видно из диаграммы большая часть студентов руководствуется списком литературы, который рекомендует преподаватель, следующий по популярности ответ был «преподаватель рекомендует обратиться к РПД на портале» (*рис.5*).

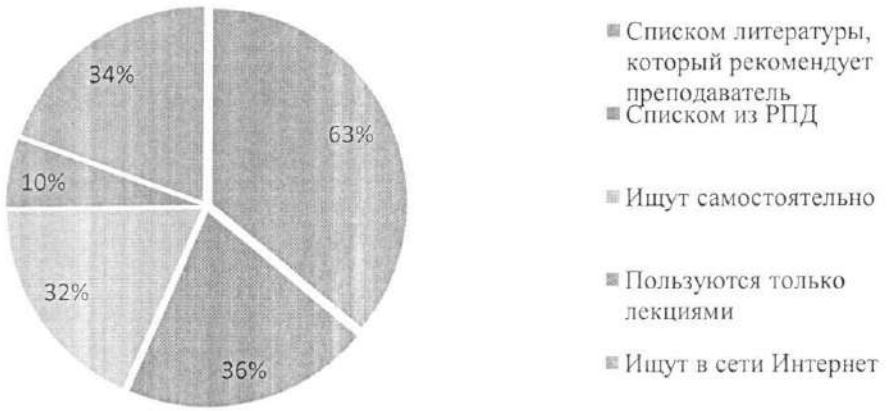


Рис.5 Распределение по способу поиска литературы

Какие способы использует преподаватель для информирования студентов об учебной литературе для его предмета

Как видно из диаграммы (рис.6) большинство студентов ответили, что преподаватель диктует список рекомендованной литературы на лекции, следующий по популярности ответ был «преподаватель рекомендует обратиться к РПД на портале».



Рис.6 Распределение ответов об информировании о литературе

Какой способ получения информации о рекомендуемой литературе наиболее предпочтительный для студентов

Как видно из рисунка 7, наиболее предпочтительный способ получения информации о литературе для студентов – от преподавателя на учебных занятиях. В качестве другого студенты указали поиск литературы самостоятельно.



Рис.7 Распределение ответов о предпочтительных способах получения информации

На вопрос «Что Вам известно об ЭБС?» студенты ответили следующим образом (рис.8)

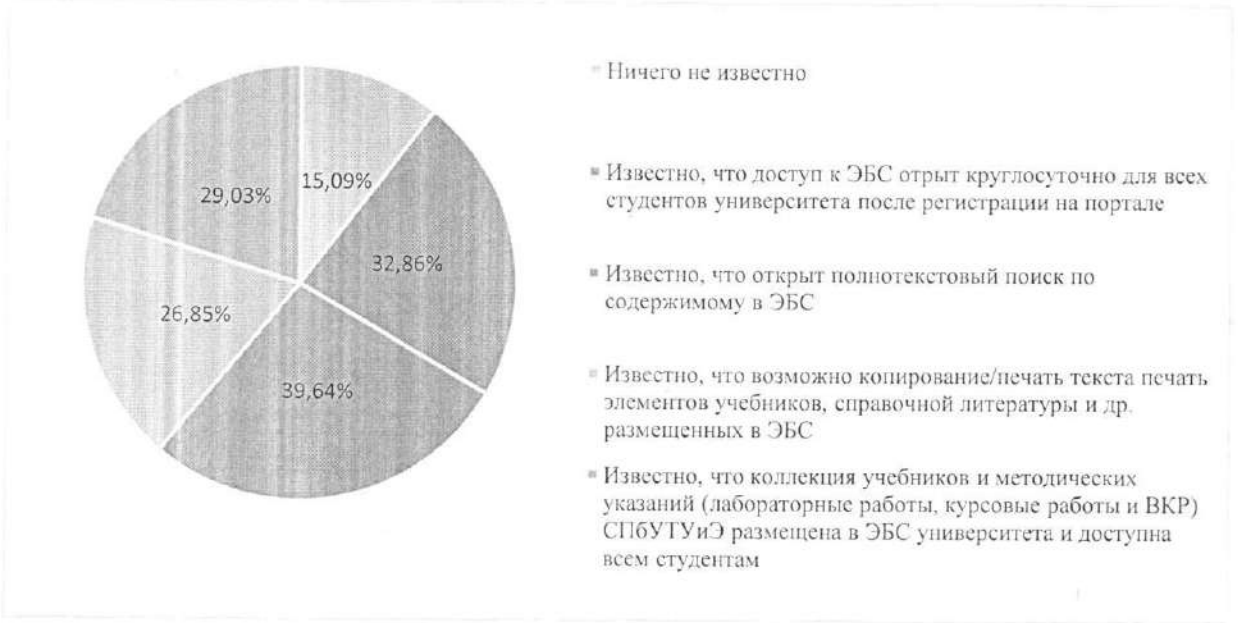


Рис.8 Что известно студентам об ЭБС

Как часто студенты Головного ВУЗа обращаются к ЭБС (рис.9)



Рис.9 Активность студентов в использовании ЭБС

Как показали результаты анкетирования, чаще всего студенты Головного ВУЗа обращаются к литературе по необходимости – 35% и несколько раз в месяц – 30%. (рис. 9).

В каких случаях студенты обращаются к литературе

При подготовке к сессии - 58%, а также при выполнении курсовой работы - 54%. Положительную динамику продемонстрировал показатель «При подготовке к учебным занятиям» -50% (увеличение по сравнению с прошлым учебным годом на 44%), (рис.10).

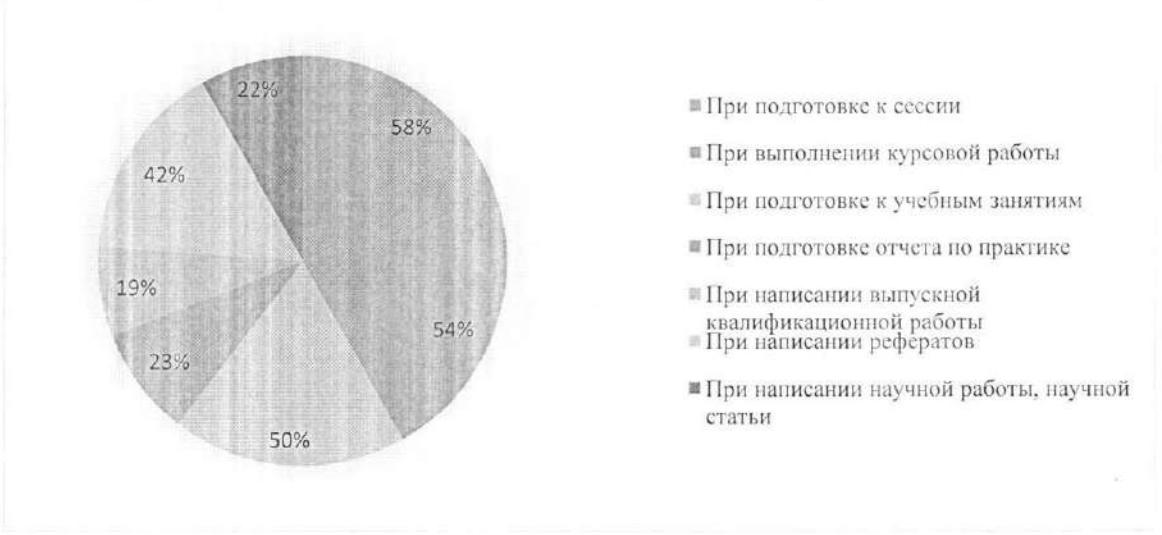


Рис.10 Когда студенты обращаются к литературе

К каким ЭБС чаще всего обращаются студенты

Самой популярной ЭБС, к которой студенты обращаются чаще всего, оказалась Электронная образовательная платформа ЮРАЙТ – 52% опрошенных респондентов выбрали эту систему, электронно-библиотечной системой СПбУТУиЭ пользуются 37%.

К Каким дополнительным информационным ресурсам студенты хотели бы получать доступ в библиотеке

Чаще всего студенты заявляли, что им достаточно доступа к информационным ресурсам.

По каким параметрам студентам удобнее всего совершать поиск необходимой литературы (рис.11)

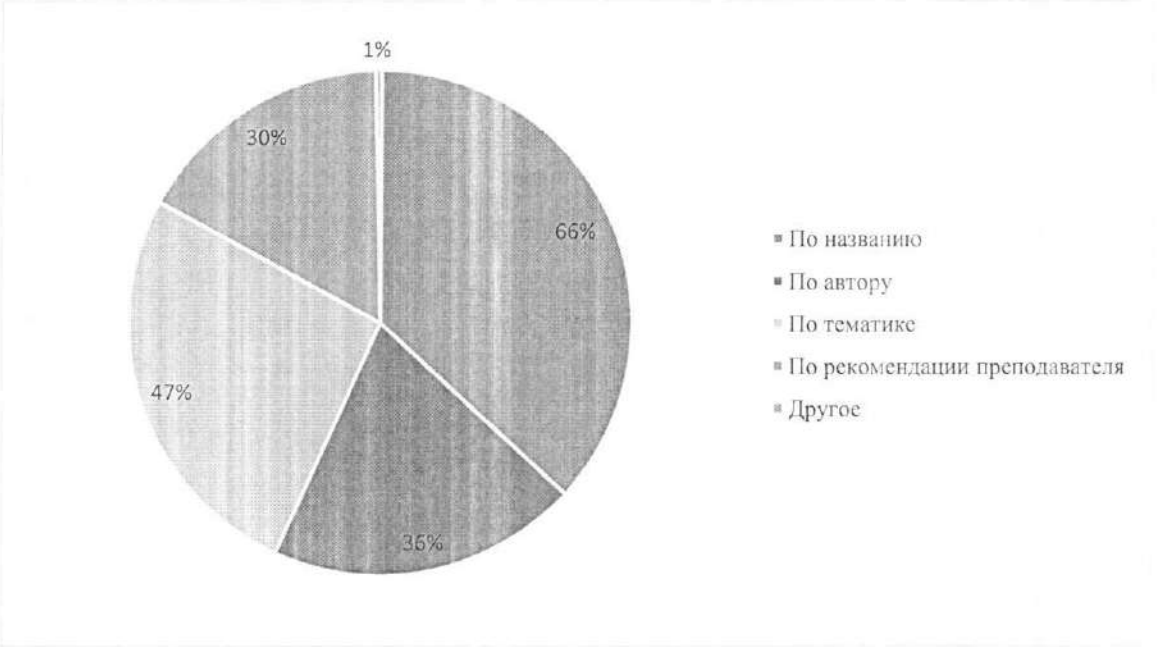


Рис.11 Наиболее удобные параметры поиска литературы

Какими видами изданий пользуются студенты

Студентам было предложено ответить на вопрос, какими видами изданий они пользуются чаще всего. Больше всего пользуются учебной литературой. Результаты представлены на (рис.12).

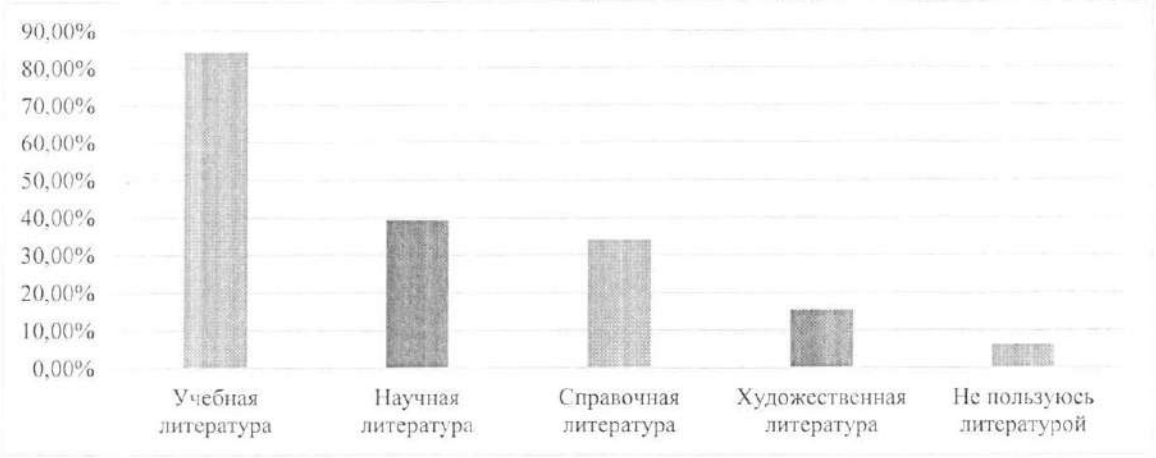


Рис.12 Издания, которыми пользуются студенты

Наиболее предпочтительный формат литературы для студентов Головного ВУЗа

В рамках анкетирования студентам был задан вопрос, какой формат литературы наиболее удобный в использовании. 44% респондентов выбрали вариант «как в бумажном, так и в электронном формате», 40% респондентов указали электронный формат и 12% указали бумажный.

Какие преимущества использования ЭБС наиболее важны для студентов.

Студенты определили следующие наиболее важные для них преимущества использования ЭБС (рис.13).

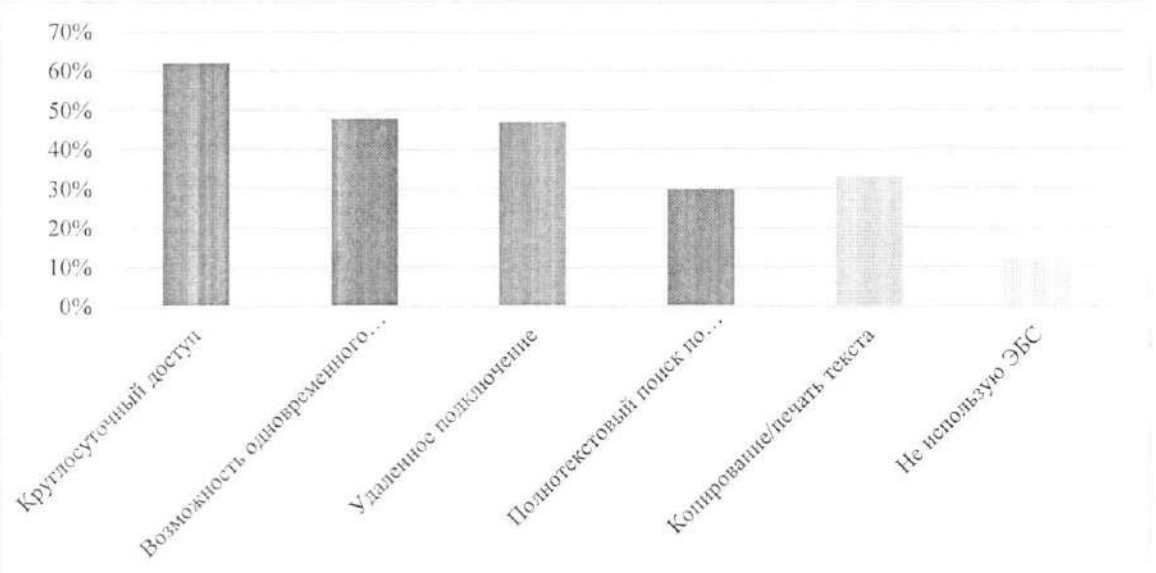


Рис.13 Преимущества использования ЭБС

Как часто студенты Головного ВУЗа посещают читальный зал (рис.14)



Рис.14 Активность посещения читального зала библиотеки

Стоит отметить, студенты активно пользуются удаленным доступом к информационным ресурсам, для которого не обязательно посещать читальный зал библиотеки, а читальный зал используется для просветительских мероприятий, встреч, мастер-классов, настольных игр.

Какими услугами чаще всего пользуются студенты в библиотеке

Студентам было предложено выбрать, какими услугами они пользуются при обращении в бибилиотеку чаще всего. Варианты ответов были сформулированы на основании предоставляемых библиотекой услуг. Наиболее часто студенты пользуются следующими услугами (рис.15).

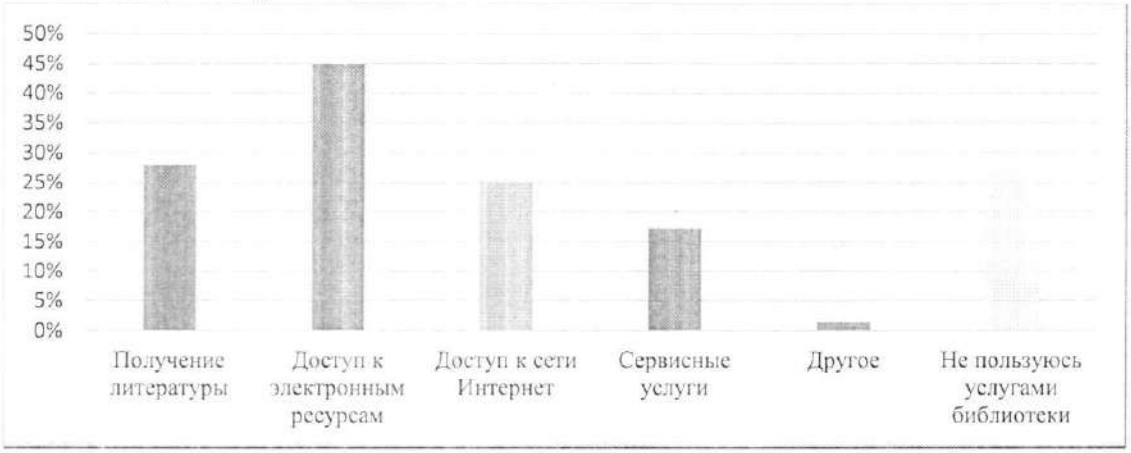


Рис.15 Какими услугами пользуются студенты в библиотеке

В качестве другого студенты указали, что пишут в бибилиотеке доклады и рефераты и используют бииблиотеку как рабочее место.

Какие информационные ресурсы библиотеки СПбУТУиЭ известны студентам

В рамках анкетирования пользолвателей бибилиотеки студентам был задан вопрос, о каких информационных ресурсах библиотеки им известно. 55,23% респонедтов ответили, что им известно о сайте бибилиотеки, 20,79% знают о группе в социальных сетях, 49,79% известно об электронно-бибилиотченых системах.

Какие дополнительные услуги студенты хотели бы получать в библиотеке (рис.16)

Студентам были предложены варианты ответов:

- Экскурсии в библиотеки города (I);
- Просмотр и обсуждение документальных фильмов (II);
- Обсуждение прочитанных книг – Литературный клуб (III);
- Тематические лекции (укажите интересующую тематику) (IV);
- Виртуальные экскурсии, мультимедийные презентации (V);
- Игротека (настольные игры) (VI);
- Литературные вечера (VII).

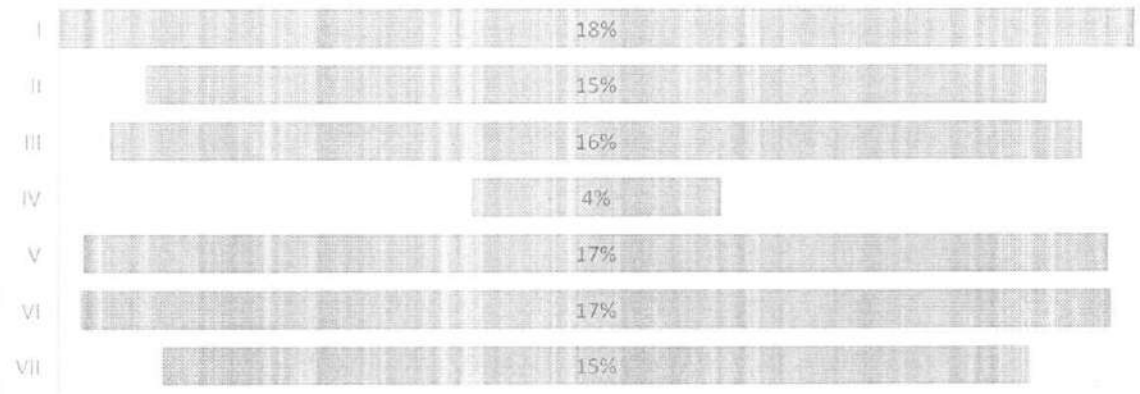


Рис.16 Какими дополнительными услугами хотели пользоваться студенты в библиотеке

Также, студентам, которые хотели бы посещать тематические лекции, было предложено указать интересующую тематику лекций. Студенты указали «Искусство эпохи Возрождения», «Древние цивилизации мира», «История в лицах», «Психология».

Готовность студентов участвовать в мероприятиях, проводимых библиотекой

13,97% студнетов ответили, что готовы прочитать лекцию, 10,34% ответили, что готовы провести круглый стол/игру, 6,49% готовы провести конкурс, 5,61% готовы записать видео/подкаст, 1% готовы направить предложения и идеи для развития бибилиотеки. 74,48% не готовы принимать участие в деятельности библиотеки.

Оценка удовлетворенности читателей при посещении библиотеки

Студентам было предложено оценить удовлетворенность при посещении библиотеки по указанным в таблице показателям. Результаты представлены на рисунке 17.

В качестве предложений по совершенствованию деятельности библиотеки студенты предложили такие варианты, как увеличить количество рабочих и читальных мест, установить кулер с питьевой водой, добавить современные книги современных авторов, устраивать встречи/вечера с писателями, как начинающими, так и более известными.

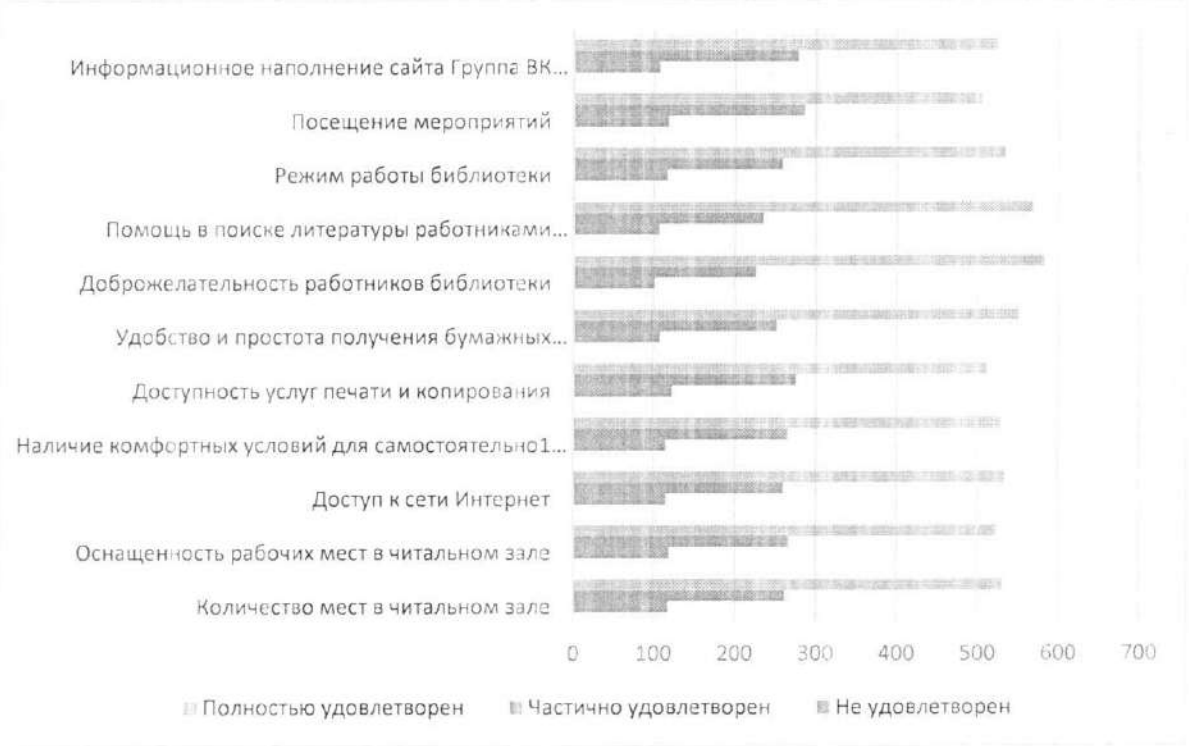


Рис.17 Удовлетворенность студентов посещением библиотеки

6. Алтайский институт экономики

Чем руководствуются студенты при выборе учебной, справочной и научной литературы

Как видно из диаграммы большая часть студентов руководствуется списком литературы, который рекомендует преподаватель, либо руководствуются списком литературы, указанным в РПД (*рис.18*).

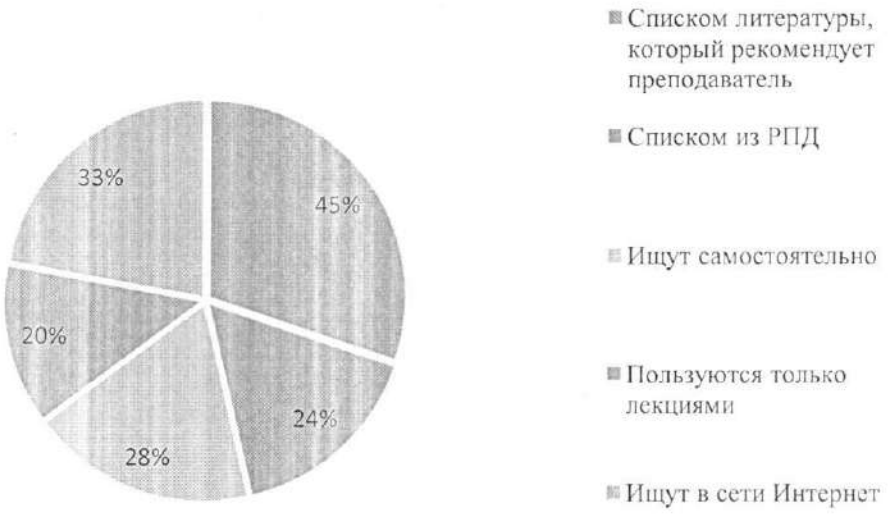


Рис.18 Распределение по способу поиска литературы

Какие способы использует преподаватель для информирования студентов об учебной литературе для его предмета

Как видно из диаграммы (рис.19) большинство студентов ответили, что преподаватель диктует список рекомендованной литературы на лекции, следующий по популярности ответ был «преподаватель рекомендует обратиться к РПД на портале»



Рис.19 Распределение ответов об информировании о литературе

Какой способ получения информации о рекомендуемой литературе наиболее предпочтительный для студентов

Как видно из рисунка 20, наиболее предпочтительный способ получения информации о литературе для студентов АИЭ - от преподавателя на учебных занятиях. В качестве другого студенты указали - размещение списка рекомендуемой литературы в личном кабинете на портале.

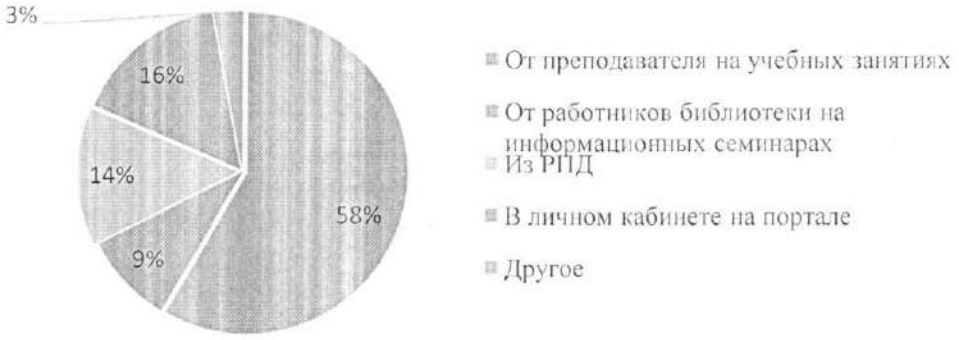


Рис.20 Распределение ответов о предпочтительных способах получения информации

На вопрос «Что Вам известно об ЭБС?» студенты ответили следующим образом (рис.21)

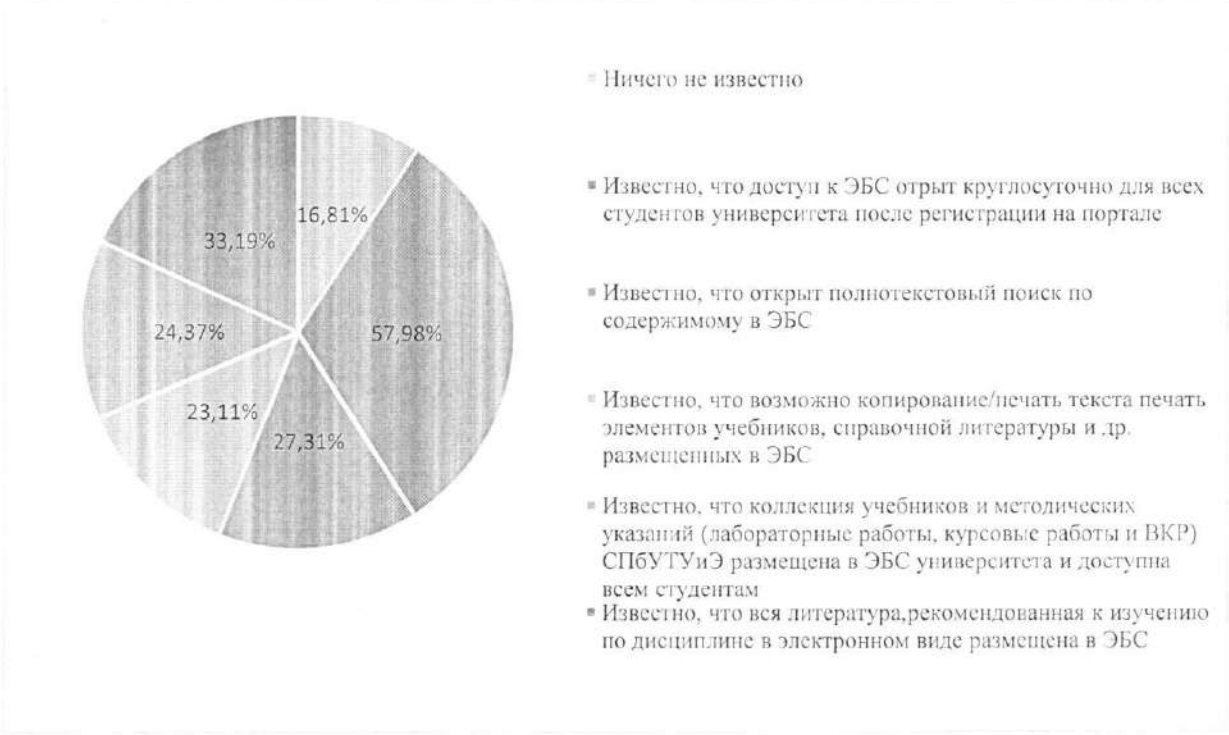
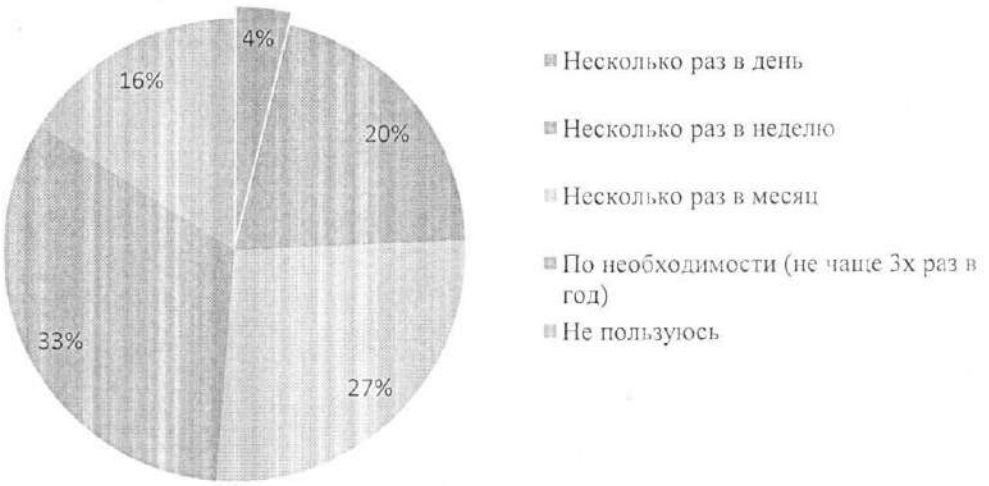


Рис.21 Активность студентов АИЭ в использовании ЭБС

Как часто студенты АИЭ обращаются к ЭБС (рис.22)



В каких случаях студенты обращаются к литературе

Как показали результаты анкетирования, чаще всего студенты АИЭ обращаются к литературе при подготовке к сессии и учебным занятиям (рис.23).

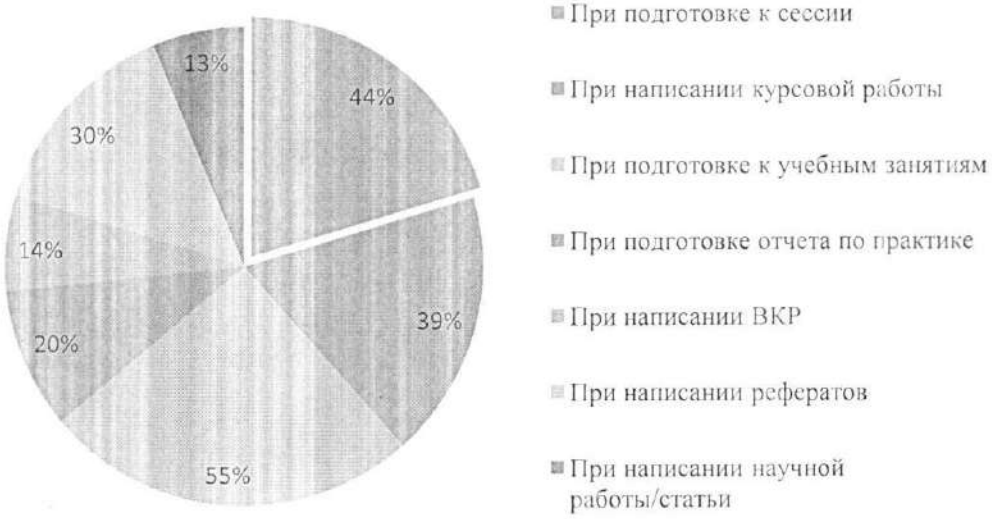


Рис.23 Когда студенты обращаются к литературе

К каким ЭБС чаще всего обращаются студенты

Самой популярной ЭБС, к которой студенты АИЭ обращаются чаще всего, оказалась Электронная образовательная платформа ЮРАЙТ– 58% опрошенных респондентов

выбрали эту систему, второе место по популярности заняли две системы, которую выбрали студенты - Научная электронная библиотека eLibrary.Ru (27%) и Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ (31%), не пользуются ЭБС 19% опрошенных респондентов.

К Каким дополнительным информационным ресурсам студенты хотели бы получать доступ в библиотеке

Опрошенные студенты выразили свою удовлетворенность имеющимися информационными ресурсами.

По каким параметрам студентам удобнее всего совершать поиск необходимой литературы (рис.24)

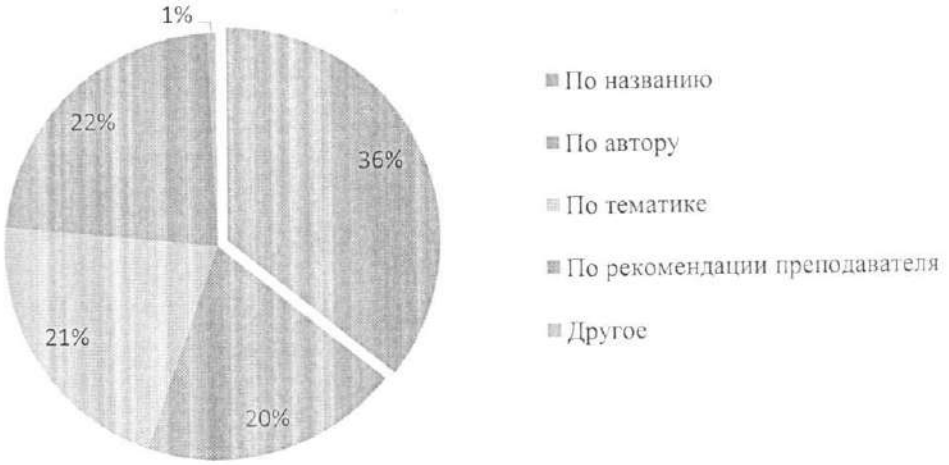


Рис.24 Наиболее удобные параметры поиска литературы

Какими видами изданий пользуются студенты

Студентам было предложено ответить на вопрос, какими видами изданий они пользуются чаще всего. Результаты представлены на рис.25.

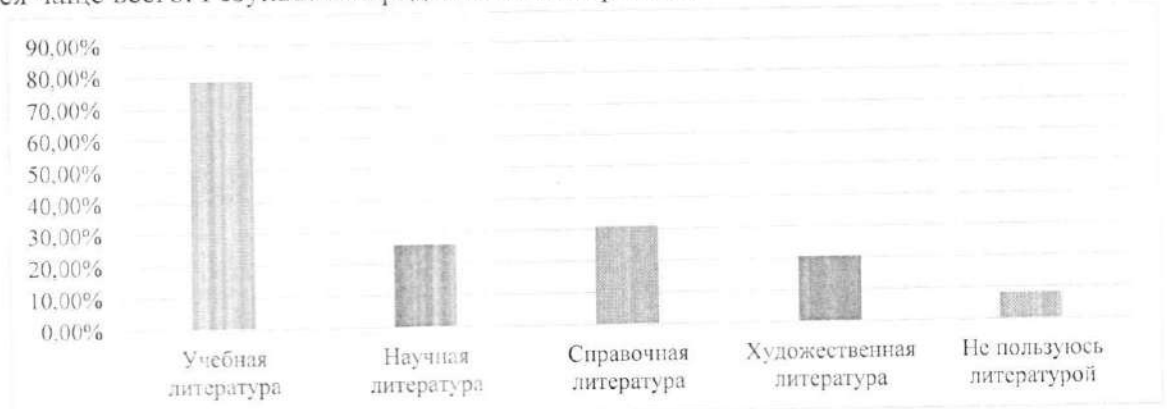


Рис.25 Издания, которыми пользуются студенты

Наиболее предпочтительный формат литературы для студентов АИЭ

В рамках анкетирования студентам был задан вопрос, какой формат литературы наиболее удобный в использовании. 50% респондентов выбрали вариант «как в бумажном, так и в электронном формате», 42% респондентов указали электронный формат и 8% указали бумажный.

Какие преимущества использования ЭБС наиболее важны для студентов

Студенты определили следующие наиболее важные для них преимущества использования ЭБС (рис.26)

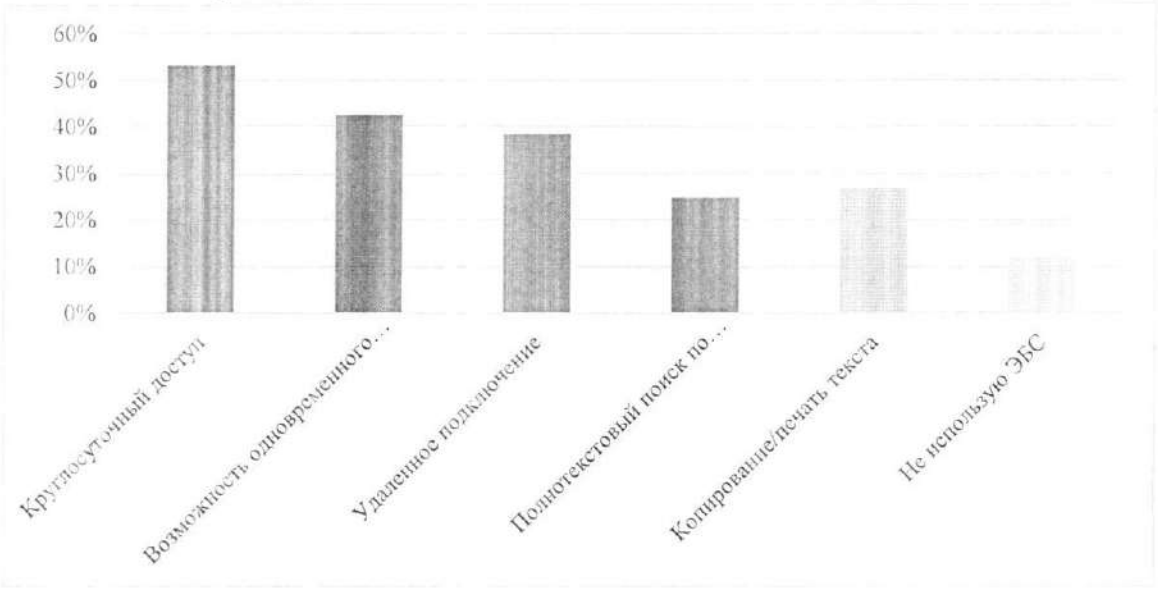


Рис.26 Преимущества использования ЭБС

Как часто студенты АИЭ посещают читальный зал (рис.27)

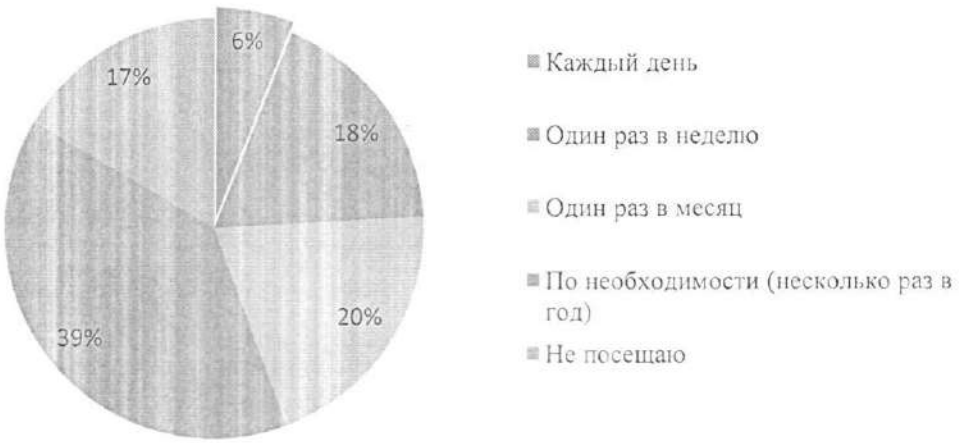


Рис.27 Активность посещения читального зала библиотеки

Какими услугами чаще всего пользуются студенты в библиотеке

Студентам было предложено выбрать, какими услугами они пользуются при обращении в бибилиотеку чаще всего. Варианты ответов были сформулированы на основании предоставляемых бииблиотекой услуг. Наиболее часто студенты пользуются следующими услугами (рис.28).

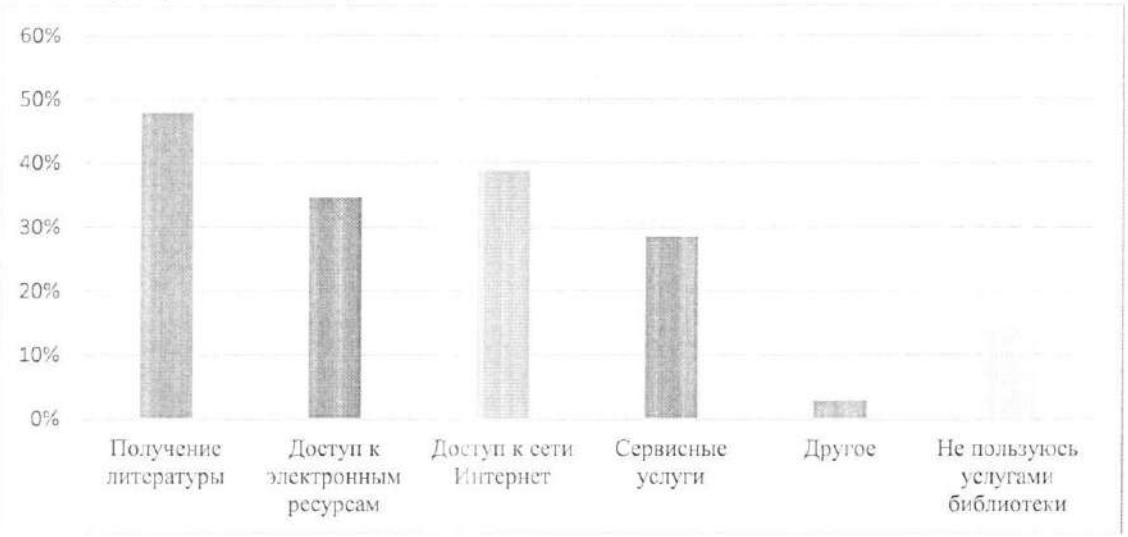


Рис.28 Какими услугами пользуются студенты в библиотеке

Какие информационные ресурсы бибилиотеки СПбУТУиЭ известны студентам

В рамках анкетирования пользолвателей бибилиотеки студентам был задан вопрос, о каких информационных ресурсах библиотеки им известно. 70,84% респонеднтов ответили, что им известно о сайте бибилиотеки, 18,25% знают о группе в социальных сетях, 82,29% известно об электронно-бибилиотченых системах.

Какие дополнительные услуги студенты хотели бы получать в бибилиотеке (рис.29)

Студентам были предложены варианты ответов:

- Экскурсии в библиотеки города (I);
- Просмотр и обсуждение документальных фильмов (II);
- Обсуждение прочитанных книг – Литературный клуб (III);
- Тематические лекции (укажите интересующую тематику (IV);
- Виртуальные экскурсии, мультимедийные презентации (V);
- Игротека (настольные игры) (VI);
- Литературные вечера (VII).

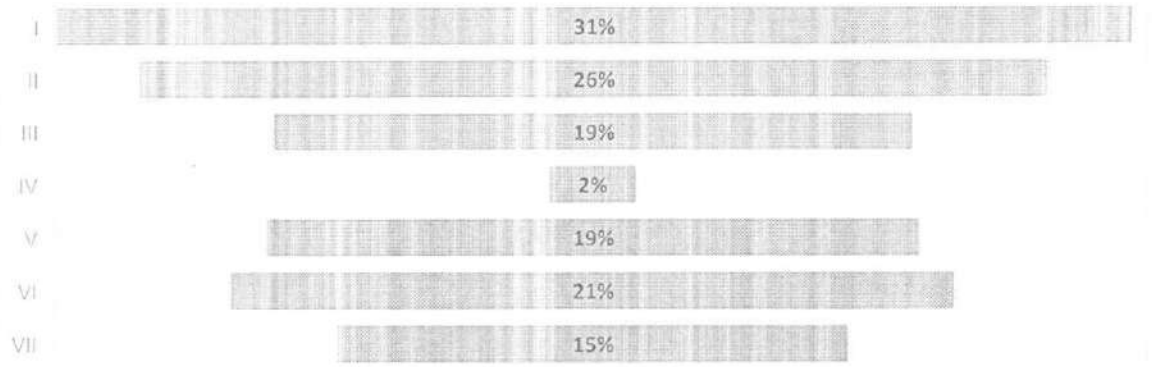


Рис.29 Какими дополнительными услугами хотели пользоваться студенты в библиотеке

Также, студентам, которые хотели бы посещать тематические лекции, было предложено указать интересующую тематику лекций. Студенты указали «Экономика», «Финансовая грамотность».

Готовность студентов участвовать в мероприятиях, проводимых библиотекой

20% студнетов ответили, что готовы прочитать лекцию, 17% ответили, что готовы провести круглый стол/игру, 12% готовы провести конкурс, 9% готовы записать видео/подкаст, 1% готовы направить предложения и идеи для развития бибилиотеки, 56% не готовы принимать участие в деятельности библиотеки.

Оценка удовлетворенности читателей при посещении бибилиотеки

Студентам было предложено оценить удовлетворенность при посещении библиотеки по указанным в таблице показателям. Результаты представлены на рисунке 30.

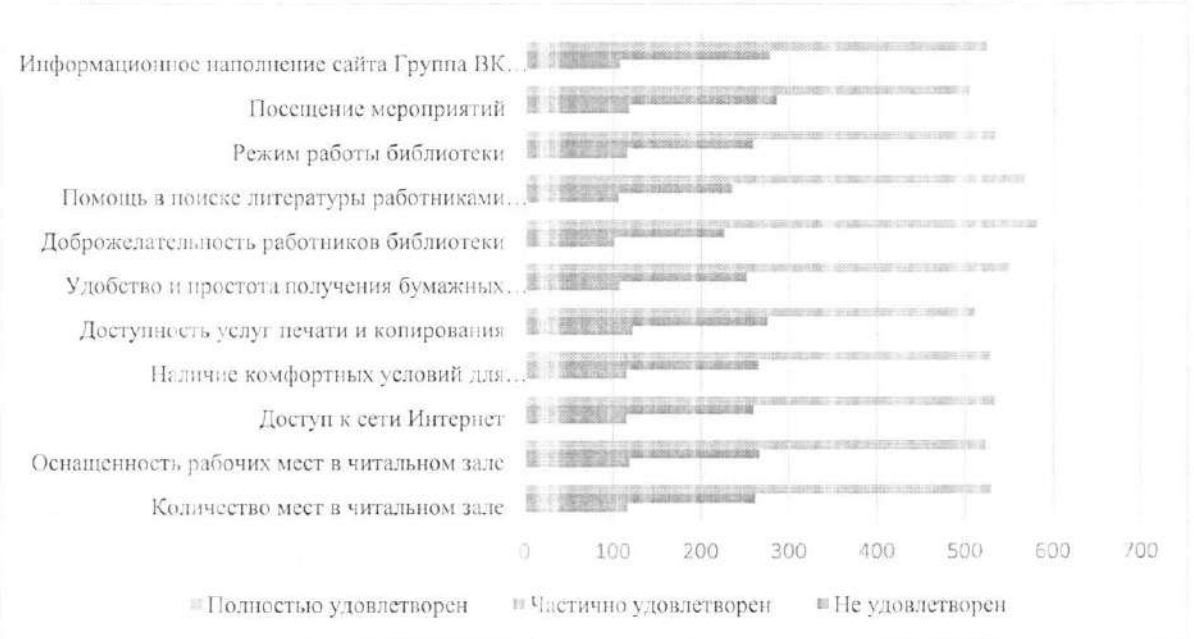


Рис.30 Удовлетворенность студентов посещением библиотеки

В качестве предложений по совершенствованию деятельности библиотеки студенты АИЭ предложили такие варианты, как улучшить техническую часть, добавить современные книги современных авторов.

7. Смоленский институт экономики

Чем руководствуются студенты при выборе учебной, справочной и научной литературы

Как видно из диаграммы большая часть студентов руководствуется списком литературы, который рекомендует преподаватель, либо руководствуются списком литературы, указанным в РПД (*рис.31*).

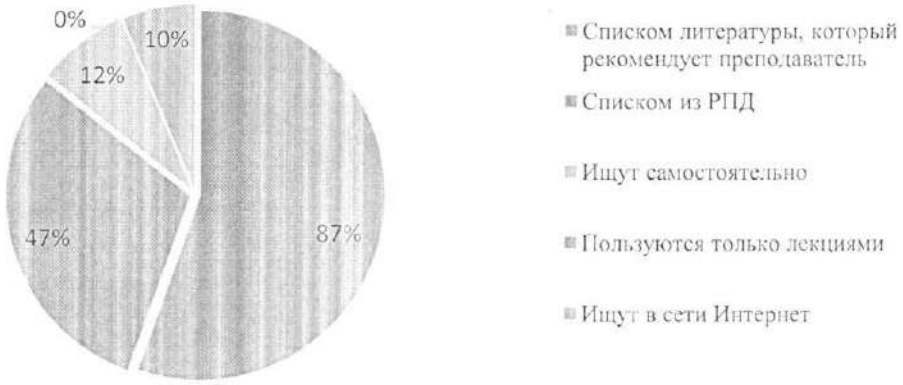


Рис.31 Распределение по способу поиска литературы

Какие способы использует преподаватель для информирования студентов об учебной литературе для его предмета

Как видно из диаграммы (рис.32) большинство студентов ответили, что преподаватель рекомендует обратиться к РПД, размещенной на портале.



Рис.32 Распределение ответов об информировании о литературе

Какой способ получения информации о рекомендуемой литературе наиболее предпочтительный для студентов

Как видно из рисунка 33, наиболее предпочтительный способ получения информации о литературе для студентов СИЭ – от преподавателя на учебных занятиях.



Рис.33 Распределение ответов о предпочтительных способах получения информации

На вопрос «Что Вам известно об ЭБС?» студенты ответили следующим образом (рис.34)



Рис.34 Что известно студентам об ЭБС

Как часто студенты СИЭ обращаются к ЭБС (рис.35)

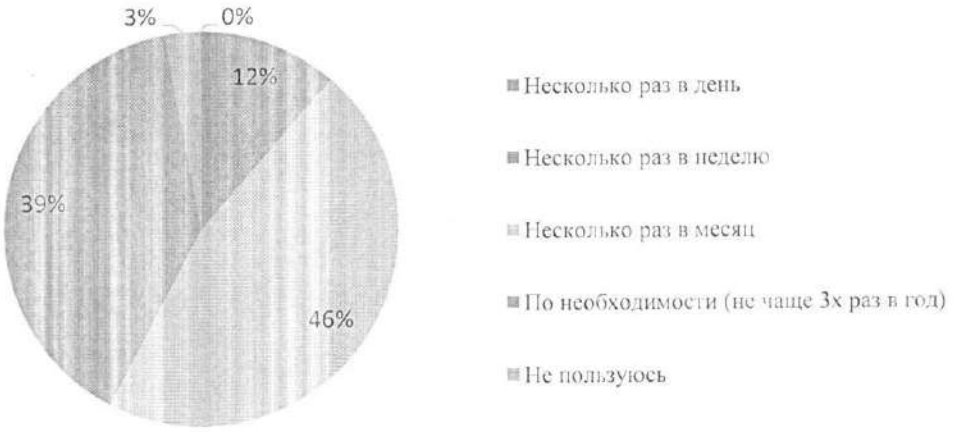


Рис.35 Активность студентов СИЭ в использовании ЭБС

В каких случаях студенты обращаются к литературе

Как показали результаты анкетирования, чаще всего студенты СИЭ обращаются к литературе при подготовке к сессии и выполнении курсовой работы (рис.36).

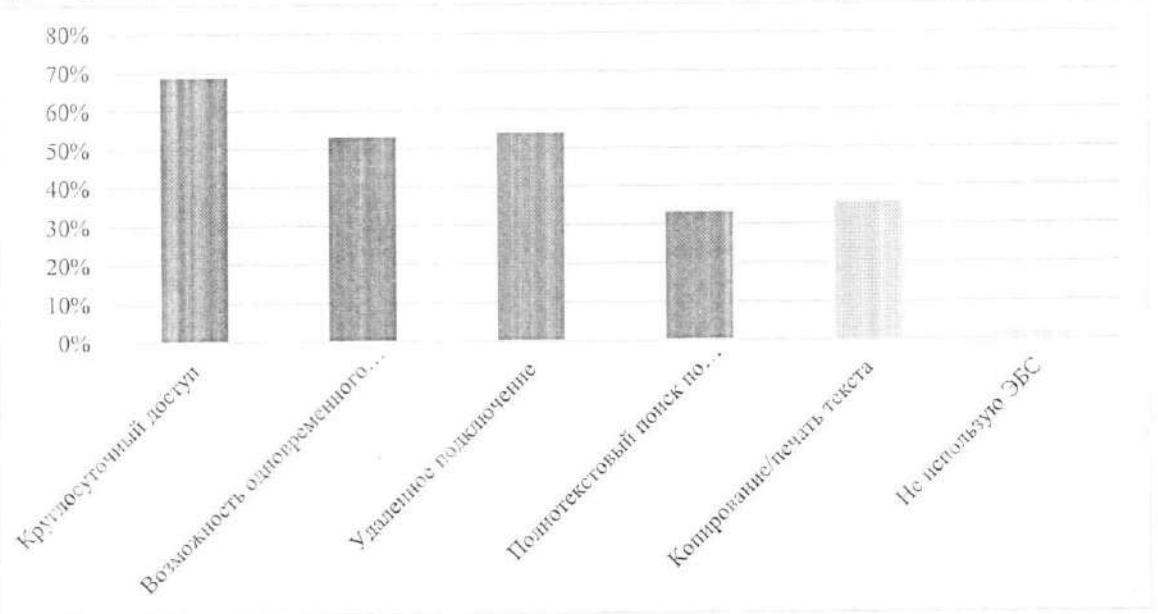


Рис.36 Когда студенты обращаются к литературе

К каким ЭБС чаще всего обращаются студенты

Самой популярной ЭБС, к которой студенты СИЭ обращаются чаще всего, оказалась Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ – 66% опрошенных респондентов выбрали эту систему, вторая по популярности система, которую выбрали студенты - Электронная образовательная платформа ЮРАЙТ (53%), не пользуются ЭБС 1% опрошенных респондентов.

К Каким дополнительным информационным ресурсам студенты хотели бы получать доступ в библиотеке

Студенты хотели бы получить доступ к ЭБС Znanium.

По каким параметрам студентам удобнее всего совершать поиск необходимой литературы (рис.37)

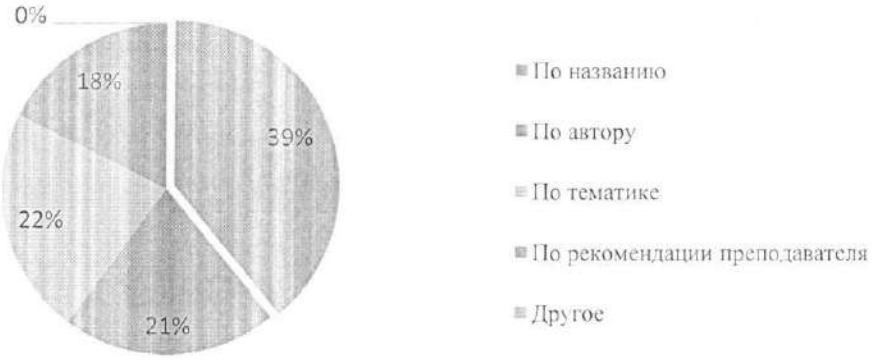


Рис.37 Наиболее удобные параметры поиска литературы

Какими видами изданий пользуются студенты

Студентам было предложено ответить на вопрос, какими видами изданий они пользуются чаще всего. Результаты представлены на рис.38.

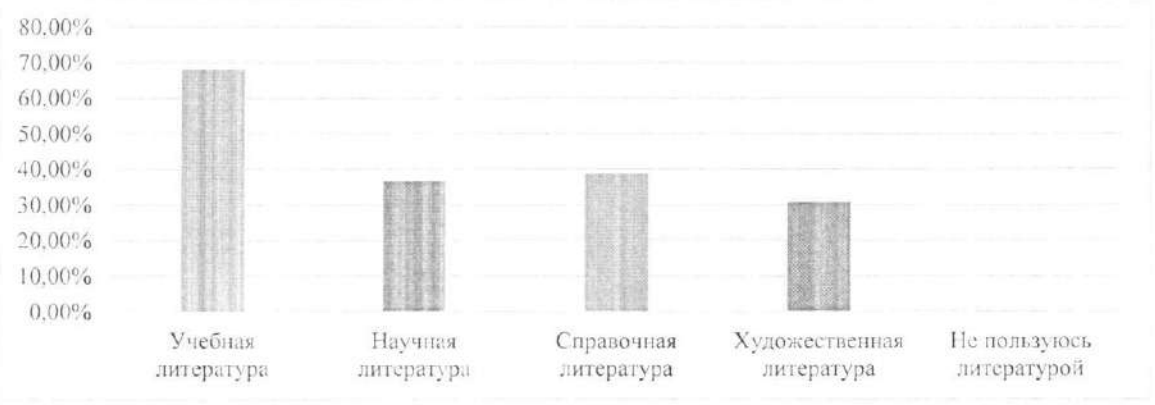


Рис.38 Издания, которыми пользуются студенты

Наиболее предпочтительный формат литературы для студентов СИЭ

В рамках анкетирования студентам был задан вопрос, какой формат литературы наиболее удобный в использовании. 63% респондентов выбрали вариант «как в бумажном, так и в электронном формате», 30% респондентов указали электронный формат и 7% указали бумажный.

Какие преимущества использования ЭБС наиболее важны для студентов

Студенты определили следующие наиболее важные для них преимущества использования ЭБС (рис.39)

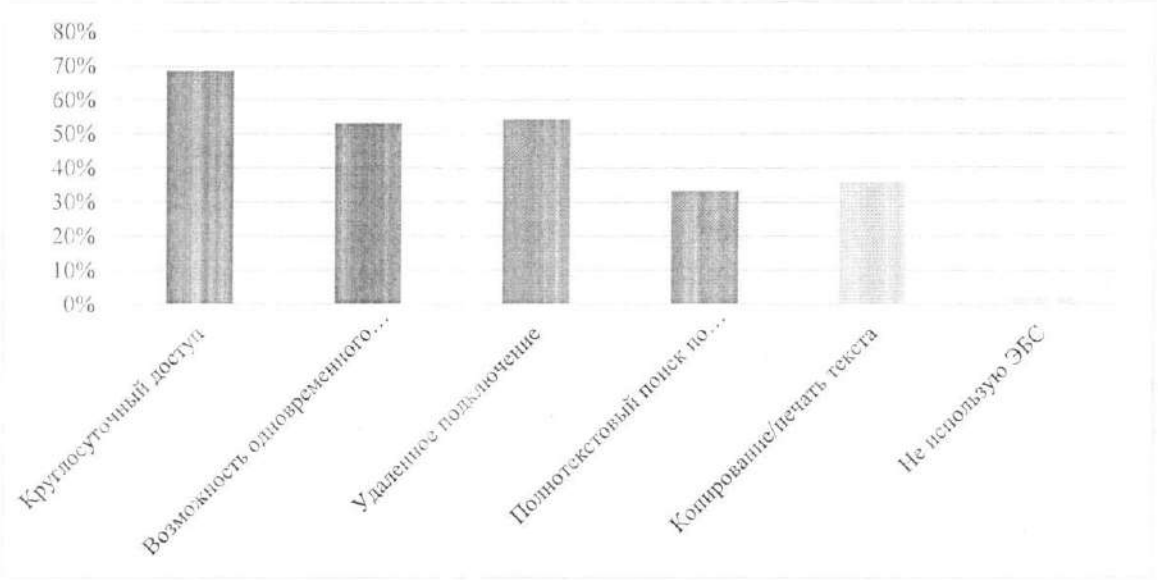


Рис.39 Преимущества использования ЭБС

Студенты определили следующие наиболее важные для них преимущества использования ЭБС (рис.39)

Как часто студенты СИЭ посещают читальный зал (рис.40)

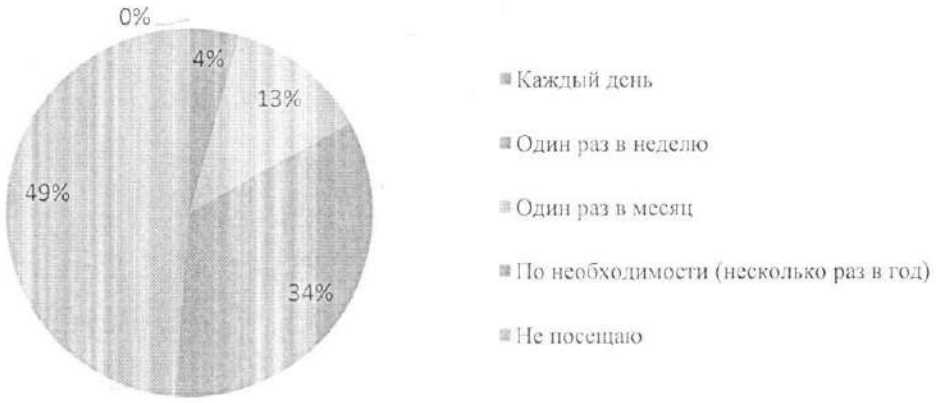


Рис.40 Активность посещения читального зала библиотеки

Полученный результат можно объяснить тем, что в данном филиале большее количество студентов обучается по очно-заочной и заочной формам обучения.

Какими услугами чаще всего пользуются студенты в библиотеке

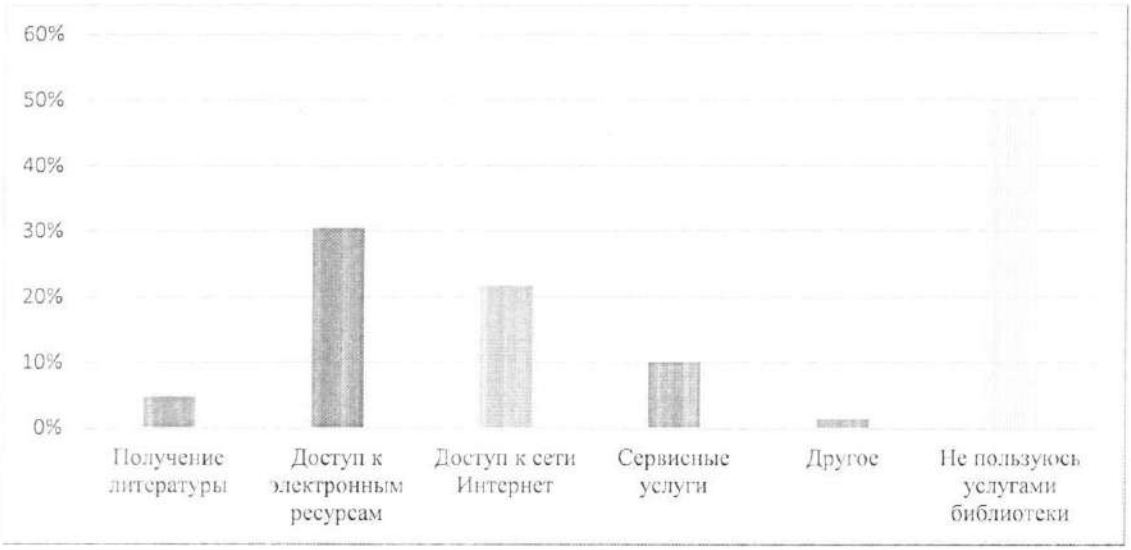


Рис.41 Какими услугами пользуются студенты в библиотеке

Студентам было предложено выбрать, какими услугами они пользуются при обращении в бибилиотеку чаще всего. Варианты ответов были сформулированы на основании предоставляемых библиотекой услуг. Наиболее часто студенты пользуются следующими услугами (рис.41).

Какие информационные ресурсы библиотеки СПбУТУиЭ известны студентам

В рамках анкетирования пользователей бибилиотеки студентам был задан вопрос, о каких информационных ресурсах библиотеки им известно. 35,27% респонедтов ответили, что им известно о сайте бибилиотеки, 8,21 знают о группе в социальных сетях, 58,94% известно об электронно-бибилиотченых системах.

Какие дополнительные услуги студенты хотели бы получать в библиотеке (рис.42)

Студентам были предложены варианты ответов:

- Экскурсии в библиотеки города (I);
- Просмотр и обсуждение документальных фильмов (II);
- Обсуждение прочитанных книг – Литературный клуб (III);
- Тематические лекции (укажите интересующую тематику (IV);

- Виртуальные экскурсии, мультимедийные презентации (V);
- Игротека (настольные игры) (VI);
- Литературные вечера (VII).

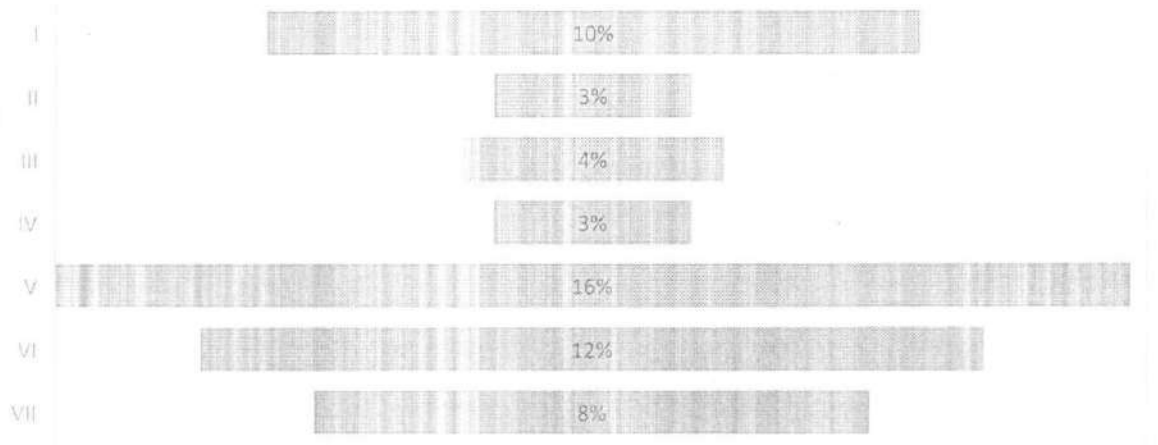


Рис.42 Какими дополнительными услугами хотели пользоваться студенты в библиотеке

Готовность студентов участвовать в мероприятиях, проводимых библиотекой

1% готов(а) провести круглый стол/игру. 98,55% не готовы принимать участие в деятельности библиотеки.

Оценка удовлетворенности читателей при посещении библиотеки

Студентам было предложено оценить удовлетворенность при посещении библиотеки по указанным в таблице показателям. Результаты представлены на рисунке 42.

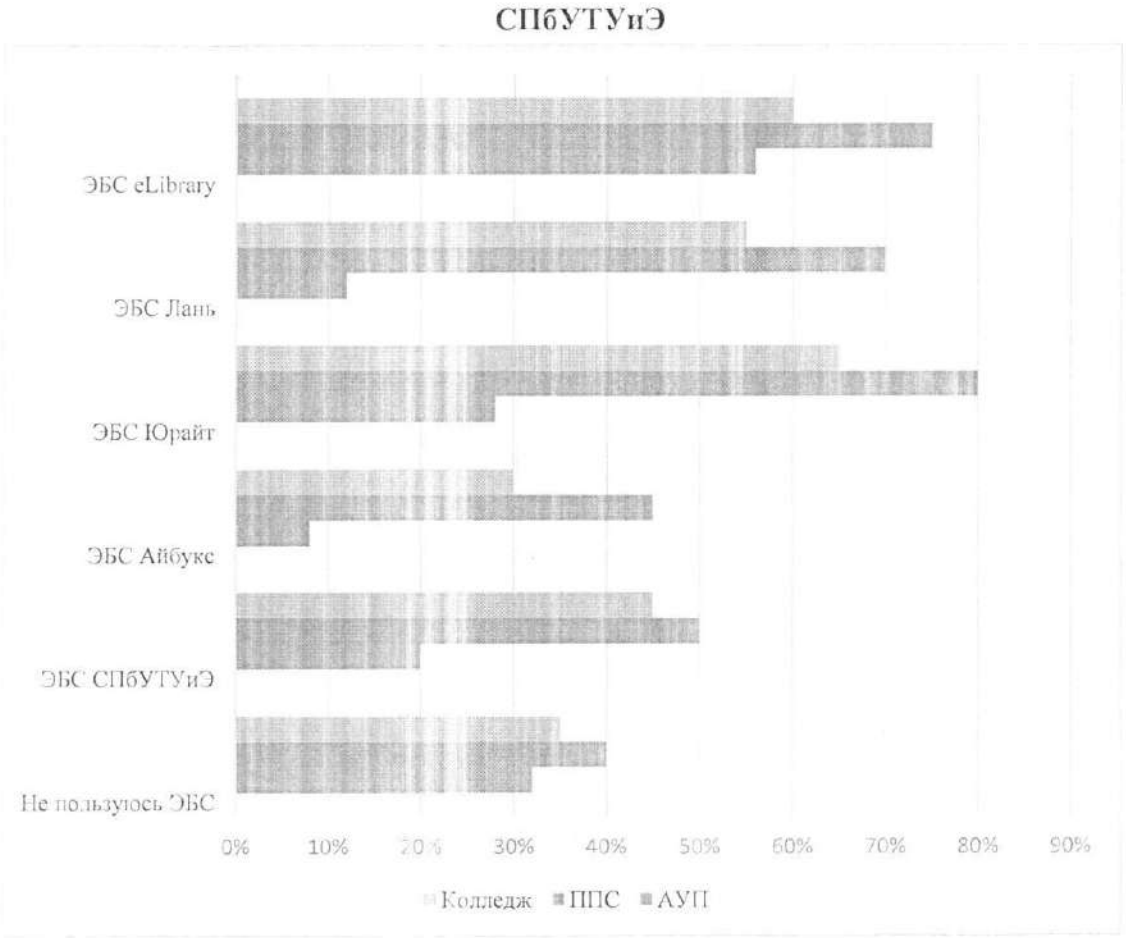


Рис.42 Удовлетворенность студентов посещением библиотеки

В качестве предложений по совершенствованию деятельности библиотеки и сайта библиотеки студенты СИЭ указали - наличие читального зала.

8. Работники АУП, ППС, преподаватели Колледжа

К каким ЭБС работники обращаются чаще всего (рис.43)



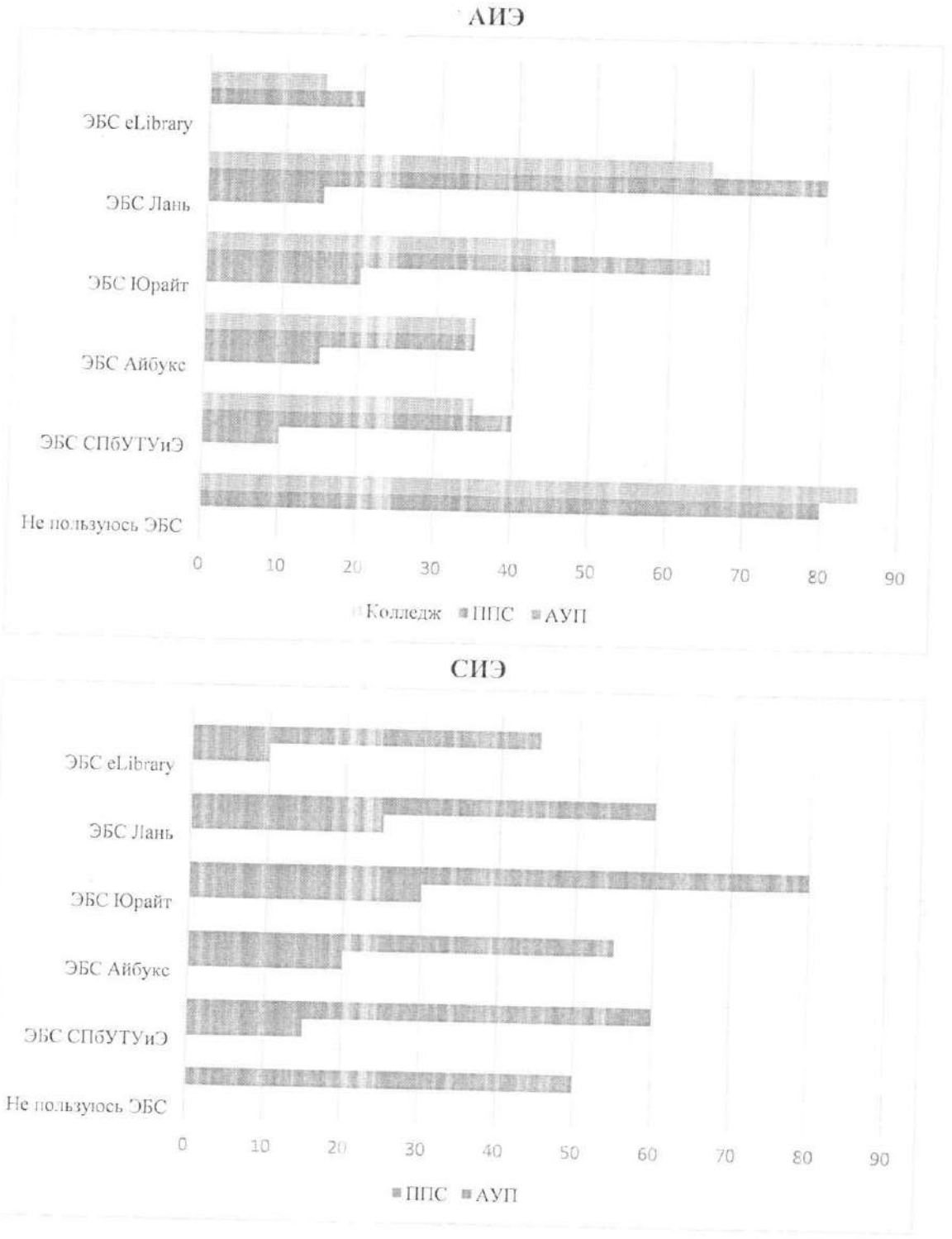


Рис. 43 Какие ЭБС используют работники

Как часто работники обращаются к ЭБС (рис.44)

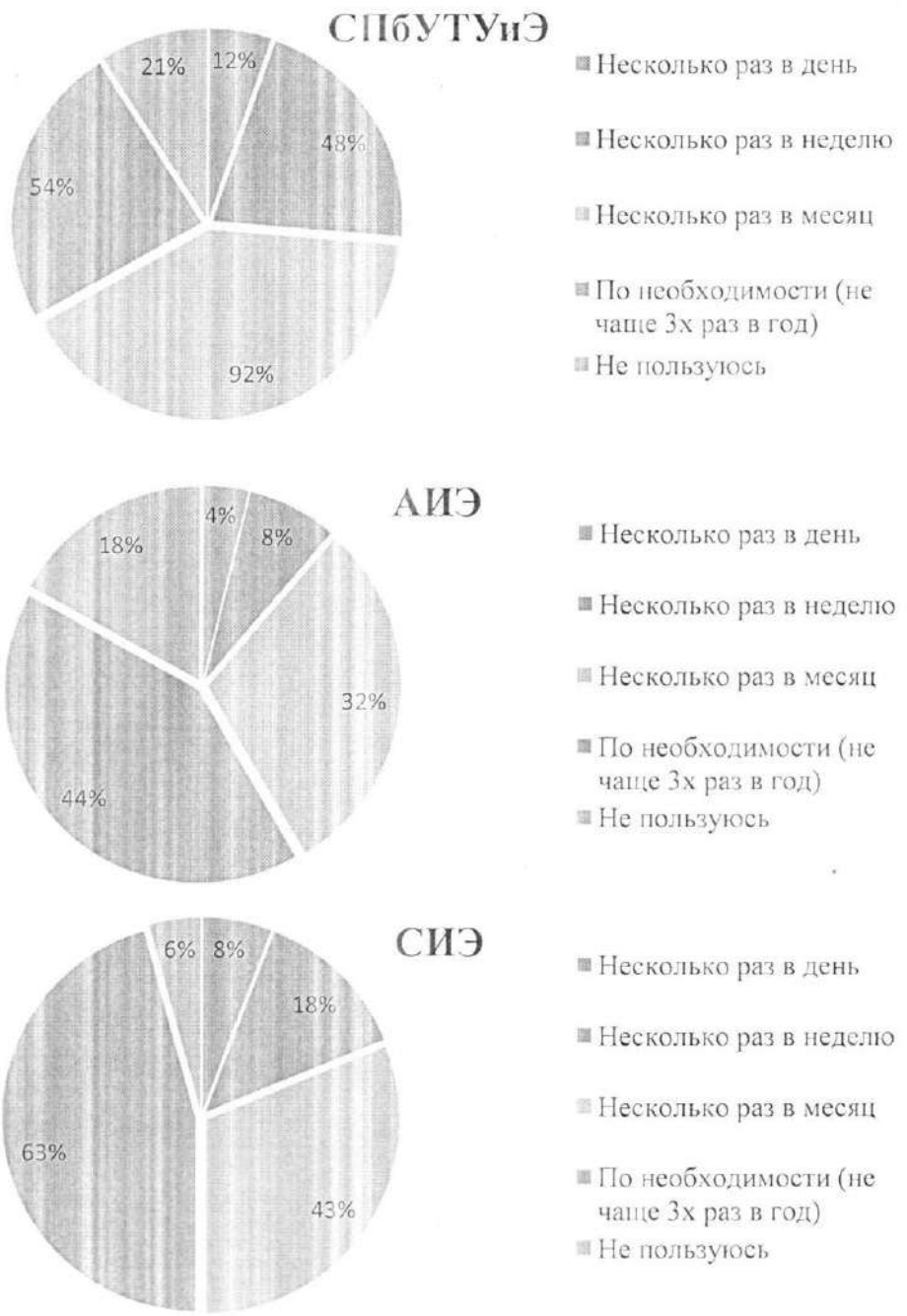


Рис.44 Частота использования работниками ЭБС

К каким дополнительным ЭБС работники хотели бы получить доступ

Работники СПбУТУиЭ указали, что хотели бы получить доступ к ЭБС Znanium, электронная библиотека диссертаций РГБ.

Работники АИЭ указали систему КонсультантПлюс.

Работники СИЭ указали ЭБС Znanium.

Каким образом ППС/преподаватели выбирают литературу по читаемой дисциплине

35% респондентов СПбУТУиЭ ответили, что подбирают литературу самостоятельно, 65% указали, что выбирают литературу из перечня, указанного в РПД, 15% указали, что выбирают из перечня, сформированного заведующим кафедрой, 12% указали, что выбирают литературу из перечня Минобрнауки РФ, Минпросвещения РФ.

50% респондентов АИЭ ответили, что подбирают литературу самостоятельно, 46% указали, что выбирают литературу из перечня, указанного в РПД, 8% указали, что выбирают из перечня, сформированного заведующим кафедрой, 15% указали, что выбирают литературу из перечня Минобрнауки РФ, Минпросвещения РФ.

38% респондентов СИЭ ответили, что подбирают литературу самостоятельно, 42% указали, что выбирают литературу из перечня, указанного в РПД, 6% указали, что выбирают из перечня, сформированного заведующим кафедрой, 18% указали, что выбирают литературу из перечня Минобрнауки РФ, Минпросвещения РФ.

С какой целью работники пользуются услугами библиотеки (рис.45)



АИЭ



СИЭ



Рис.45 Цели пользования библиотекой

Какими видами изданий пользуются работники

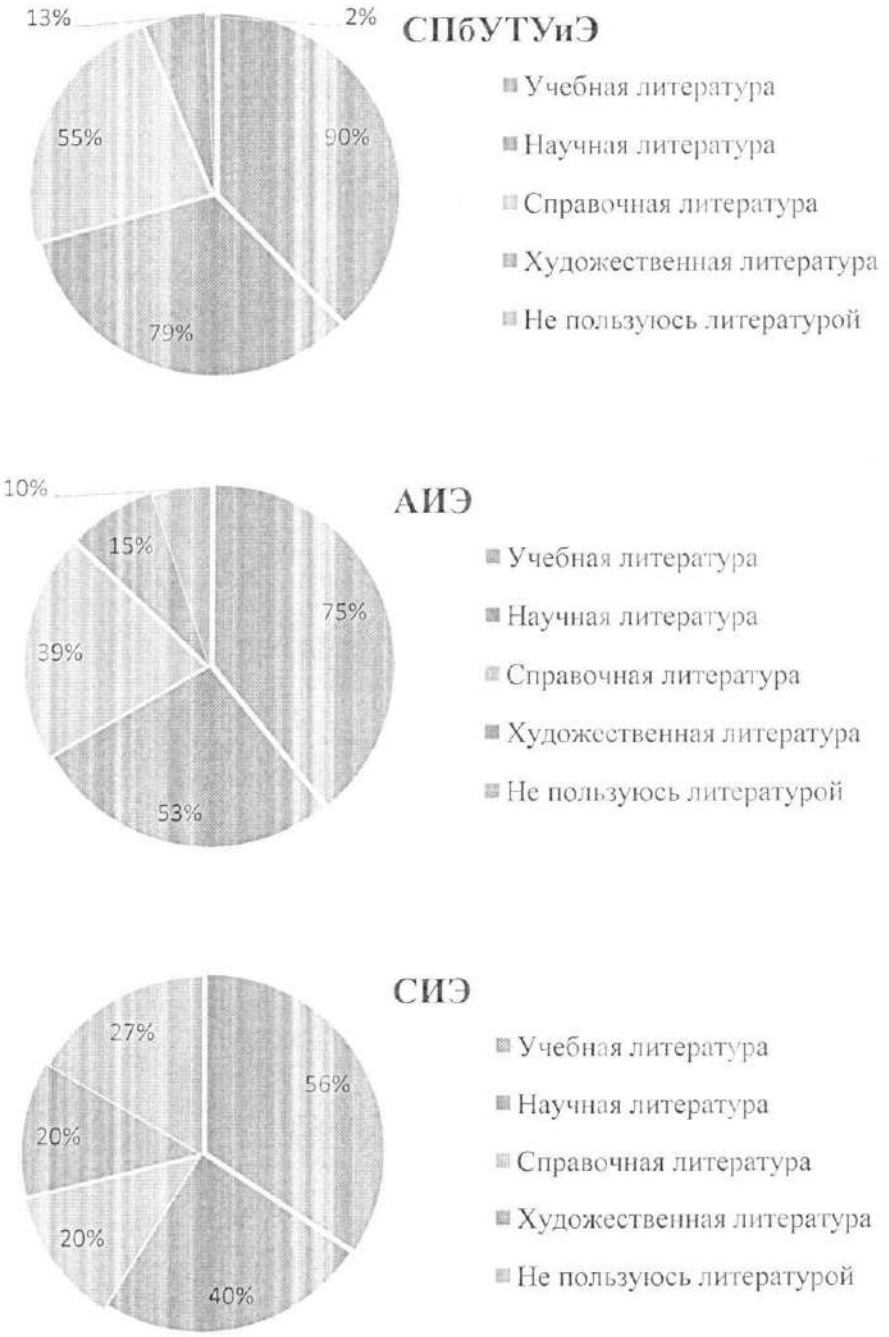


Рис.46 Виды изданий, которыми пользуются работники

Какой формат наиболее предпочтительный для работников

58% респондентов СПбУТУиЭ указали, что предпочитают как бумажный формат литературы, так и электронный, 29% указали, что для них предпочтительней электронный вариант и 8% указали бумажный.

Работники АИЭ – 51% предпочитают как бумажный, так и электронный вариант, 32% предпочитают литературу в электронном формате и 14% в бумажном.

Работники СИЭ – 58% предпочитают как бумажный, так и электронный вариант, 34% предпочитают литературу в электронном формате и 6% в бумажном.

Какие преимущества использования ЭБС наиболее важны для работников (рис.47)







Рис.47 Преимущества использования ЭБС

Как часто работники посещают читальный зал

1% респондентов СПбУТУиЭ ответили, что посещают читальный зал каждый день, 5% посещают читальный зал один раз в неделю, один раз в месяц – 3%, по необходимости – 63% работников головного вуза. Не посещают читальный зал 28% опрошенных респондентов.

25% работников АИЭ посещают читальный зал каждый день, 22% - один раз в неделю, 29% пользуются читальным залом один раз в месяц, по необходимости – 38% работников АИЭ. Не посещаю читальный зал 13% работников.

17% пользуются читальным залом один раз в месяц, по необходимости – 63% работников СИЭ. Не посещаю читальный зал 36% работников.

Какими услугами библиотеки пользуются работники (рис.48)







Рис.48 Услуги, которыми пользуются работники

Какие информационные ресурсы библиотеки известны работникам

78% работников СПбУТУиЭ указали, что им известно о сайте библиотеки, 28% знакомы с группой в социальных сетях и 70% респондентов известно об ЭБС.

82% работников АИЭ ответили, что им известно о сайте библиотеки, 16% знают о продвижении библиотеки в социальных сетях и 76% известно про ЭБС.

75% работников СИЭ ответили, что им известно о сайте библиотеки, 49% знают о продвижении библиотеки в социальных сетях и 92% известно про ЭБС.

Какие дополнительные услуги хотели бы получать работники в библиотеке

20% порошенных респондентов СПбУТУиЭ, указали, что заинтересованы в экскурсиях в библиотеки города, 11% указали, что хотели бы просматривать и обсуждать документальные фильмы, 26% заинтересованы в Литературном клубе, 18% отдали предпочтение тематическим лекциям и 28% указали виртуальные экскурсии, мультимедийные презентации.

22% порошенных респондентов АИЭ, указали, что заинтересованы в экскурсиях в библиотеки города, 9% указали, что хотели бы просматривать и обсуждать документальные фильмы, 15% заинтересованы в Литературном клубе, 11% отдали предпочтение тематическим лекциям и 43% указали виртуальные экскурсии, мультимедийные презентации.

8% порошенных респондентов СИЭ, указали, что заинтересованы в экскурсиях в библиотеки города, 24% указали, что хотели бы просматривать и обсуждать документальные фильмы, 13% заинтересованы в Литературном клубе, 6% отдали предпочтение тематическим лекциям и 58% указали виртуальные экскурсии, мультимедийные презентации.

Участие работников в деятельности библиотеки

37% работников СПбУТУиЭ готовы прочитать лекцию, 17% готовы провести круглый стол/игру, 9% готовы провести конкурс, 9% готовы записать видео/подкаст, 54% не готовы принимать активное участие в деятельности библиотеки.

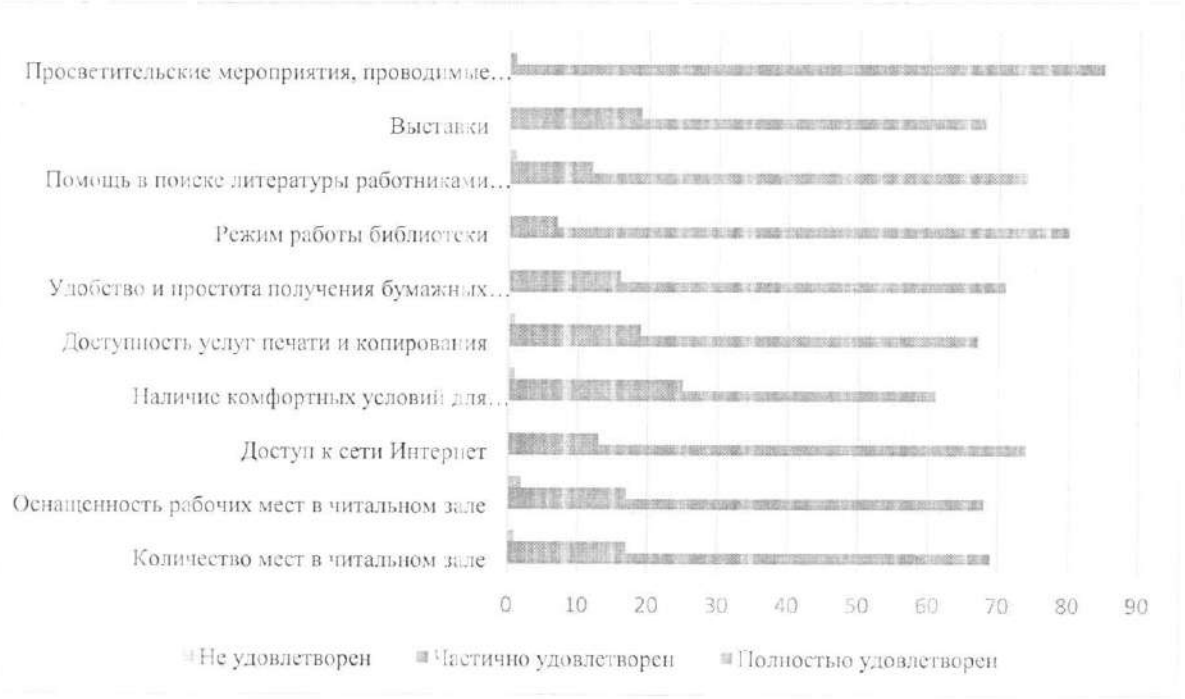
21% работников АИЭ готовы прочитать лекцию, 9% готовы провести круглый стол/игру, 6% готовы провести конкурс, 5% готовы записать видео/подкаст, 42% не готовы принимать активное участие в деятельности библиотеки.

12% работников СИЭ готовы прочитать лекцию, 6% готовы провести круглый стол/игру, 2% готовы провести конкурс, 7% готовы записать видео/подкаст, 76% не готовы принимать активное участие в деятельности библиотеки.

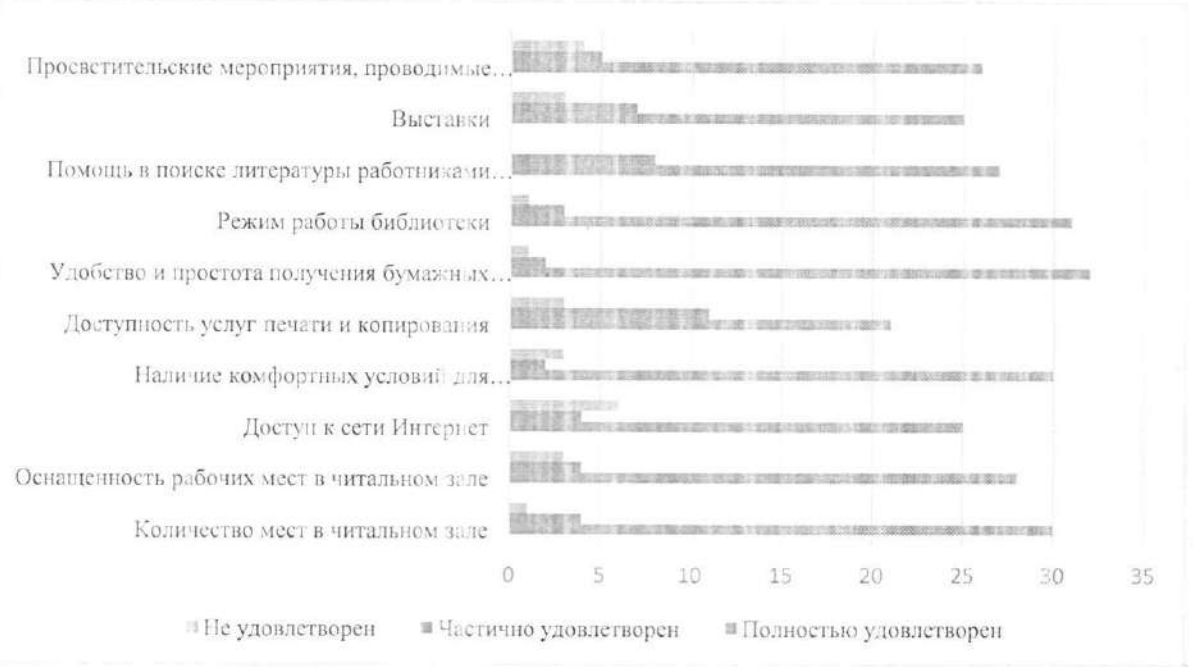
Оценка удовлетворенности читателей при посещении библиотеки

Работникам было предложено оценить удовлетворенность при посещении библиотеки указанным в таблице показателям. Результаты представлены на рисунке 49.

СПбУТУиЭ



АИЭ



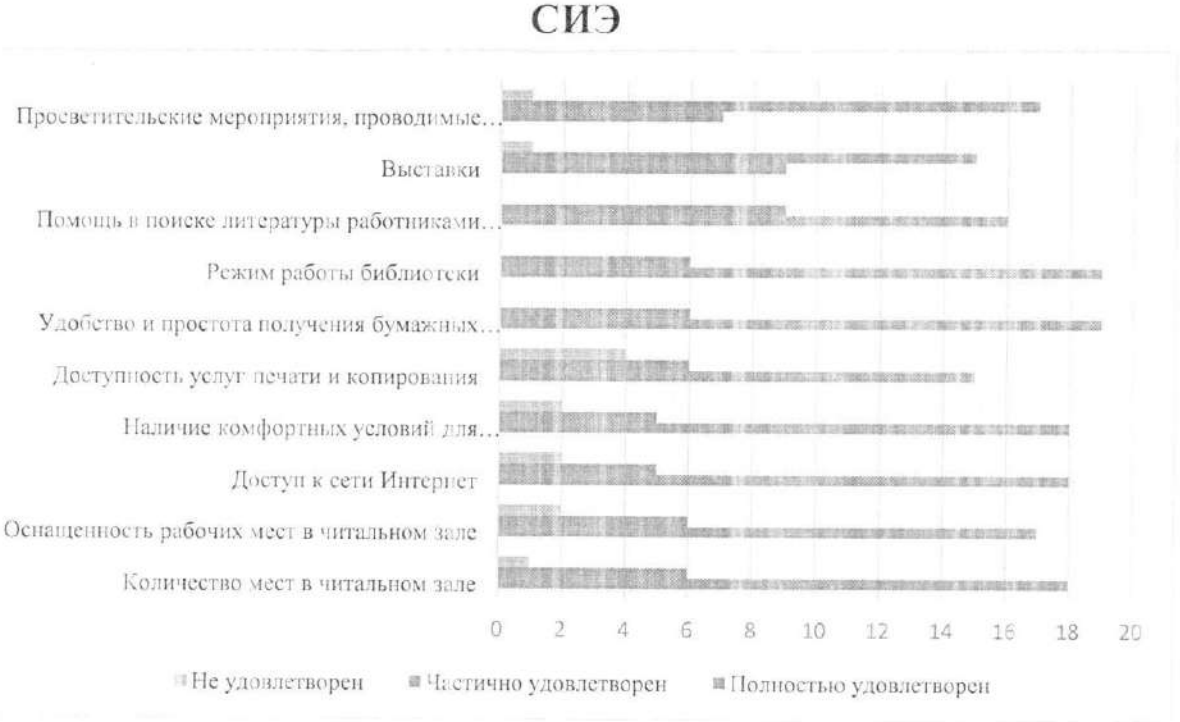


Рис.49 Удовлетворенность работников посещением библиотеки

В качестве предложений по совершенствованию деятельности библиотеки работники СПбУТУиЭ указали, что хотят видеть библиотеку более уютной и современной.

Работники АИЭ предложили увеличить количество компьютерных мест с доступом в электронные системы.

Работники СИЭ удовлетворены деятельностью библиотеки.

В качестве предложений по совершенствованию сайта библиотеки работники СПбУТУиЭ рекомендуют продвижение страницы библиотеки на сайте вуза и заблаговременного информирования о проводимых культурных мероприятиях.

Работники АИЭ полностью удовлетворены работой сайта библиотеки.

Работники СИЭ полностью удовлетворены работой сайта библиотеки.

9. Выводы

За 2024-2025 учебный год выявлена невысокая активность участников опроса, по причине многократного участия одних и тех же респондентов в анкетировании вуза. Для

повышения активности участников на следующий учебный год следует планировать и контролировать ход опроса.

Результаты анкетирования выявили хороший уровень удовлетворенности качеством оказания услуг библиотекой. Информация о деятельности библиотеки доступна всем категориям пользователей в режиме 24/7. Библиотека предоставляет услуги, связанные с работой на компьютере, выходом в Интернет.

Пользователи повторили выбор важных для них преимуществ использования ЭБС, которые соблюдаются ежегодно в полной мере:

- круглосуточный доступ к учебным материалам;
- возможность одновременного доступа ко многим источникам.

Самой популярной ЭБС, к которой студенты обращаются чаще всего, является Электронная образовательная платформа ЮРАЙТ (как и в прошлом учебном году) – 52%, опрошенных респондентов выбрали эту систему.

Показатель использования электронно-библиотечной системой СПбУТУиЭ - 37%, что в два с половиной раза больше, чем за прошлый учебный год.

Не пользуются ЭБС - 14% опрошенных респондентов, что в два раза меньше, чем в прошлом учебном году. Тенденция к уменьшению показателя тех, кто не использует ЭБС, прослеживается в головном вузе и филиалах.

Динамика обращения студентов к литературе в ЭБС:

когда	2023-2024 уч. г	2024-2025 уч. г
при подготовке к сессии	17%	58%
при написании курсовой работы	20%	54%
при подготовке к учебным занятиям	13%	50%
при подготовке отчета по практике	8%	23%
при написании ВКР	11%	19%
при написании рефератов	18%	42%
при написании научной работы/статьи	13%	22%

Процент обращения студентов к литературе в ЭБС увеличен во всех случаях. Это закономерно связано с проектом библиотеки «Информационная грамотность. Старт». Сотрудники ежегодно в начале учебного года проводят для первокурсников ознакомительные занятия по использованию ЭБС Университета.

На сате библиотеки находится «Памятка для преподавателей», где в любое время можно ознакомиться с поиском и возможностями ЭБС.

В этом учебном году была проведена рабочая встреча ППС с представителем образовательной платформы ЮРАЙТ, что также способствовало увеличению обращений к электронным ресурсам.

Проект библиотеки «Интернет-дайджест» на сайте библиотеки ежемесячно пополняется информацией о новинках учебной и научной литературы, а также периодики. Новости проекта дублируются в социальных сетях (группа «Библиотека СПбУТУиЭ» ВКонтакте).

Следует отметить, что преподаватели стали больше рекомендовать учебную литературу на занятиях, именно этот способ является более предпочтительным для студентов.

Динамика информирования студентов об учебной литературе преподавателем:

способ	2023-2024 уч. г	2024-2025 уч. г
преподаватель диктует список литературы на лекции	66%	76%
преподаватель рекомендует обратится к РПД	59%	44%
преподаватель рекомендует обратиться к ЭБС	24%	19%
преподаватель рекомендует обратиться в библиотеку	15%	15%
преподаватель никак не информирует о литературе	9%	7%

Увеличен процент преподавателей, которые рекомендуют список учебной литературы на лекции, соответственно преподаватели меньше стали отправлять студентов к РПД, т. к. сами владеют полной информацией; уменьшен процент, тех, кто никак не информирует студентов об учебной литературе.

Необходимо продолжать вести работу по информированию ППС и студентов о возможностях ЭБС, обеспечению их своевременного доступа к необходимым материалам. Важно развивать методы активного взаимодействия, такие как продвижение ресурсов через соцсети, рассылка обновленных списков литературы, проведение разъяснительных бесед, предложение персонализированной помощи, создание обучающих видео, что повысит качество подготовки и самостоятельности обучающихся и преподавателей.

В качестве предложений по совершенствованию деятельности библиотеки пользователи предлагают сделать вид библиотеки более современным и удобным. Это фигурировало в предложениях по улучшению и в прошлогоднем анкетировании.

Результаты исследования подчеркивают неготовность опрашиваемых принимать участие в деятельности библиотеки, что усиливает необходимость проведения в библиотеке разнообразной и активной досуговой деятельности, с использованием актуальных, интересных тем и нестандартных форм работы.

Дополнительные услуги, которые студенты хотели бы получать в библиотеке:

наименование услуги	процент желающих
экскурсии в библиотеки города	18%
просмотр и обсуждение документальных фильмов	15%
обсуждение прочитанных книг	16%
тематические лекции	4%
виртуальные экскурсии, мультимедийные презентации	17%
игротека (настольные игры)	17%
литературные вечера	15%

За 2024-2025 учебный год:

Создано два новых виртуальных проекта «Историко-патриотические страницы памяти» и «Семья для таланта».

В проекте «Историко-патриотические страницы памяти» опубликовано 10 виртуальных страниц, посвященных памятным историческим датам России.

В проекте «Семья для таланта» опубликовано 4 виртуальных страницы, посвященных семейной жизни выдающихся личностей.

Регулярно обновляется новостная лента в В/Контакте.

Осуществлено:

- 57 культурно-просветительских мероприятий;
- 45 клипов;
- 21 мультимедийная презентация;
- 14 квизов;
- 6 игротек.

10. Рекомендации по улучшению.

На основании полученных данных в результате опроса рекомендовано:

Библиотечно-информационное обеспечение образовательной и научной деятельности. Предоставление доступа к библиотечно-информационным ресурсам:

- продолжить взаимодействие библиотеки с кафедрами и другими структурными подразделениями вуза в рамках оказания библиотечно-информационных услуг, оказание консультативно-методической помощи: проведение ежегодных семинаров для студентов и ППС, формирование рекомендаций кафедрам по выбору учебной литературы (в виде списков основной и дополнительной литературы), знакомство с новинками поступлений с использованием ресурсов сайта университета, библиотеки;

Просветительская деятельность и формирование информационной культуры, воспитание молодежи

- продолжить формирование информационной культуры читателей, обучение работе с электронными информационными ресурсами;
- продолжить работу по общекультурному и нравственному развитию студентов: организация выставок, проведение экскурсий, посещение музеев, проведение викторин и игротек, чтение стихов, литературных вечеров;
- совершенствовать сайт библиотеки, наполнять его новыми сервисами с целью привлечения новых пользователей: создание новых рубрик, разделов, виртуальных проектов (например: страницы «Психологическое просвещение», «Лекторий: библиотека рекомендует», проекты «Историко-патриотические страницы памяти», «Семья для таланта» и др.);
- внедрять новые форм работы по продвижению чтения, в том числе, в виртуальном пространстве: виртуальные выставки, рилсы, буктрейлеры, различные рекламные ролики, записи мероприятий, пропагандирующих чтение;

- популяризировать книги, приобщать к культурному наследию читателей с использованием различных форм и методов библиотечной работы: викторины, квизы, флешмобы, презентации новых книг, библиографические обзоры.
- продолжить взаимодействие с партнерами: ДШИ им. Д. С. Бортнянского, Президентская библиотека, Библиотека им. К. А. Тимирязева, Библиотека «Измайловская», Маяковка. Центр петербурговедения.

Расширение перечня и форм мероприятий

- участвовать в профильных мероприятиях, направленных на повышение навыков и компетенций в библиотечном деле: вебинарах, семинарах, обучении, форумах, школах, конференциях;
- продолжить проектную деятельность, направленную на улучшение качества обслуживания пользователей, расширение аудитории и повышение роли библиотеки в Университете;
- повышать квалификации работников библиотеки.

В целях дальнейшего повышения эффективности работы по продвижению библиотечных ресурсов, как в преподавательскую среду, так и среди студентов, библиотека должна не только обновлять свои ресурсы и услуги, но и искать новые, современные подходы к работе. От качества информационной работы библиотеки зависит и качество образовательного процесса.