Приложение № 21 к приказу
№ 36/09 от «28» февраля 2025 г.

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

Ректор СПбУТУиЭ
_____ О.Г. Смешко
«28» февраля 2025 г.

ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
ПО ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ

Санкт-Петербург
2025

Программа вступительного испытания по Психологии общения для поступающих на программы бакалавриата на базе среднего профессионального образования разработана в соответствии с Правилами приёма на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам магистратуры в частное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» (далее - Университет), в том числе в филиалы Университета, на 2025/2026 учебный год, на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

ОБСУЖДЕНО
на заседании кафедры Педагогики и психологии
«14» января 2025 г., протокол № 6
Заведующий кафедрой Ткачева И.А.

ОДОБРЕНО
методическим советом института Языковых коммуникаций и психологии
«17» января 2025 г., протокол № 5
Председатель методического совета института Убушаева И.В.

1. Общие положения

Абитуриент при сдаче вступительного испытания по Психологии общения должен:

Знать: теоретические и прикладные проблемы психологии общения; методы и формы социального воздействия в процессе общения

Владеть: умениями использовать психологические знания в сфере межличностного общения.

2. Содержание программы

Тема 1. Введение в психологию общения. Определение общения как психологического феномена. Структура и виды общения.

Тема 2. Коммуникативная сторона общения. Понятие коммуникации. Вербальные и невербальные средства общения.

Тема 3. Перцептивная сторона общения. Механизмы межличностной перцепции: идентификация, эмпатия, аттракция, каузальная атрибуция.

Тема 4. Интерактивная сторона общения. Взаимодействие людей в процессе общения. Типы взаимодействий: кооперация, конкуренция, конфликт.

Тема 5. Общение как восприятие людьми друг друга. Формирование первого впечатления о другом человеке. Стереотипы и их роль в общении.

Тема 6. Общение как обмен информацией. Барьеры в общении и способы их преодоления. Роль обратной связи в процессе коммуникации.

Тема 7. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики общения. Влияние и убеждение в процессе общения.

Тема 8. Особенности делового общения. Принципы и нормы делового общения. Специфика делового общения в различных сферах деятельности.

Тема 9. Конфликтное общение. Понятие конфликта и его виды. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Тема 10. Общение в малых группах. Формирование и развитие малых групп. Групповая динамика и лидерство.

Тема 11. Особенности семейного общения. Конфликты в семье и способы их разрешения.

Тема 12. Психология общения со сверстниками**.** Значение общения со сверстниками для развития личности. Проблемы и трудности в общении со сверстниками.

Тема 13. Психология общения с родителями. Роль родителей в формировании коммуникативных навыков ребёнка. Конфликты между родителями и детьми и способы их преодоления.

Тема 14. Специфика общения в социальных сетях и мессенджерах. Риски и опасности виртуального общения.

Тема 15. Психология общения с людьми с ограниченными возможностями здоровья. **Принци**пы общения с людьми с ОВЗ. Адаптация общения в зависимости от вида ограничений.

Тема 16. Общение с представителями других культур. Культурные различия в общении. Стратегии межкультурного общения.

Тема 17. Развитие навыков эффективного общения. Тренировка коммуникативных навыков. Техники активного слушания и невербальной коммуникации.

3. Рекомендуемая литература

Основная литература:

1 Леонов, Н. И. Психология общения : учебник для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7.

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0

3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 396 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20162-8.

Дополнительная литература:

1. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0.

2. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебник для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 158 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16622-4

3. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 196 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16967-6.

1. Критерии оценки вступительного испытания по Психологии общения

Для объективной оценки знаний поступающих на вступительном испытании по Психологии общения проводимом в форме тестирования (письменно), оценивание осуществляется по 100 (стобалльной) шкале:

Вступительное испытание по Психологии общения состоит из 30 заданий в тестовой форме.

Задания теста оцениваются с различным присвоением оценочного балла.

Баллы, полученные за выполненные задания, суммируются.

Минимальное количество баллов, подтверждающее успешное прохождение вступительного испытания устанавливается на уровне 40 баллов.

Критерии и шкала оценивания:

№ задания	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Количество баллов	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
№ задания	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25					
Количество баллов	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					

5. Примерный вариант вступительного испытания по Психологии общения для поступающих

Примеры тестовых заданий:

1. Человека с каким темпераментом труднее всего склонить к своей точке зрения?

А) Сангвиника

Б) Холерика

В) Флегматика

2. Какого типа решения не существует?

А) Серединного

Б) Пропорционального

В) Принципиально – нового

3. Какое соглашение должно быть принято на переговорах?

А) Мудрое

Б) Разумное

В) Универсальное

4. Что не входит в структуру общения:

А) Перцептивная составляющая

Б) Мотивационная составляющая

В) Интерактивная составляющая

5. Основное правило этики общения:

А) "Держи дистанцию в общении"

Б) Относитесь к другим так, как вы хотели бы, чтобы относились к Вам

В) Принцип Паретто

6. Что древние мудрецы называли основой счастья и здоровья?

А) Уважительность

Б) Умеренность

В) Уверенность

7. Кинесика, просодика, такесика это -…

А) Вербальные средства общения

Б) Невербальные средства общения

В) Паралингвистические средства общения

8. Паралингвистические средства общения – это:

А) Взаимное расположение собеседников в пространстве

Б) Смысл слов

В) Особенности произнесения речи

9. К проксемическим характеристикам относится:

А) Ориентация партнеров в момент общения и дистанция между ними

Б) Динамические прикосновения

В) Паузы в речи

10. К экстралингвистической системе относится:

А) Ориентация партнеров в момент общения и дистанция между ними

Б) Ритмикоинтонационные стороны речи

В) Паузы в речи

11. К такесике относится:

А) Ориентация партнеров в момент общения и дистанция между ними

Б) Динамические прикосновения

В) Ритмикоинтонационные стороны речи

12. К просодике относится:

А) Ориентация партнеров в момент общения и дистанция между ними

Б) Ритмикоинтонационные стороны речи

В) Паузы в речи

13. Согласно А. Мейерабиану, с помощью невербальных средств передается:

А) 25%

Б) 40%

В) 55% информации

14. Какая из перечисленных зон является оптимальной зоной деловой дистанции?

А) Личная

Б) Социальная

В) Общественная

15. К психологическим стереотипам восприятия людей не относятся стереотипы:

А) Морфофизиологические

Б) Физические

В) Эстетические

16. К особенностям восприятия человека человеком относится:

А) Эффект «Ореола»

Б) Эффект «Хотторна»

В) Эффект ассимиляции

17. Эмпатия - это…

А) Сопереживание, стремления эмоционально откликнуться на проблемы другого человека

Б) Отождествление себя с другим

В) Познание другого человека

18. Процесс, с помощью которого мы приходим к объяснению причин чего-либо называется:

А) Апперцепцией

Б) Атрибуцией

В) Сенсибилизацией

19. Готовность действовать и думать определенным образом – это:

А) Проекция

Б) Установка

В) Стереотипность

20. Какой прием не включает активное слушание:

А) Дословное повторение

Б) Переосмысливание

В) Резюмирование

21. Пассивное – это слушание при котором слушающий:

А) Молчит

Б) Только кивает

В) Использует короткие реплики: да-да, понимаю…

22. Какой из перечисленных способов является воздействием на сознание человека:

А) Заражение

Б) Внушение

В) Убеждение

23. Что не является цивилизованным методом влияния на человека:

А) Аргументация

Б) Самопродвижение

В) Навязывание своих советов

24. Что не является варварским методом влияния на человека:

А) Оскорбление его дел и поступков

Б) Конструктивная критика

В) Напоминание о постыдных фактах биографии

25. Манипуляции – это:

А) Цивилизованный метод влияния

Б) Варварский метод влияния

В) Вообще не способ влияния